

Термины

FBO - (Fullfilment by Opertor) это продажа товаров со склада маркетплейса. Чтобы работать по этой схеме, вам нужно подготовить товары в соответствии с требованиями площадки, оформить поставку, если нужно подготовить документы и отправить их на склады маркетплейса. Затем МП своими силами примет заказ, соберет товар, промаркирует отправление и доставит ваши товары до покупателей.

FBS - (Fulfillment by Seller) вы храните товар у себя, каждый день самостоятельно принимаете заказы, упаковываете, маркируете и доставляете до пункта приема заказов маркетплейса. Маркетплейс дальше занимается только доставкой заказа до покупателя.

Ozon Rocket - так называется служба доставки Озон Real FBS - тоже самое, что FBS, только вы берете на себя и доставку до покупателя, своим курьером или любой курьерской компанией (СДЭК, Цайняо Почта....)

СЦ - (Сортировочный центр, Хаб) пункты куда можно сдавать заказы по схеме FBS, обработка заказа в СЦ стоит 10р. Так же служат для распределения заказов Ozon Rocket по регионам или районам.

ПВЗ - (Пункт выдачи заказов) служат для выдачи заказов покупателям, в некоторые ПВЗ, можно сдавать заказы по схеме FBS, обработка заказа стоит 25р.

РЦ - (Распределительный центр) Для FBO с середины июня 2022г Озон ввел обязательное распределение товаров по складам в регионах, для этого открыли РЦ. Вы делаете поставку, она автоматически разбивается на 7 частей. Вы сдаете поставку на выбранный склад, далее она через РЦ, рассылается по складам в регионах.

Грузоместо - (Грузовое место) это 1 коробка или 1 палета. Например, если в вашей поставке 3 палеты и 2 коробки, в поле **Грузоместо** укажите 5. Для каждого.

Обработка отправления - приёмка и сортировка отправления. Отдать его можно двумя способами: вызвать

курьера Ozon или привезти самостоятельно в пункт приёма.

Логистика - (раньше Магистраль) перевозка заказа из региона отгрузки до сортировочного центра региона, где находится покупатель.

Последняя миля - доставка товара со склада в пункт выдачи заказов, постапат или курьером и передача его покупателю.

Объемный вес - многие товары с одинаковым весом могут значительно отличаться в объёме - например, двухметровый плюшевый медведь и гантель. Поэтому чтобы более объективно определить стоимость перевозки товара, используется его **объёмный** вес, который учитывает как **фактический** вес, так и объём товара. Если объемный вес меньше реального, то берется реальный вес товара для расчета если объемный вес превышает реальный, то используется объемный вес для расчета.

Кросс-докинг - перемещение поставки по схеме FBO до склада финального размещения, через СЦ и другие склады службой доставки Ozon. Услуга платная.

Кластер- Ozon разбил область своей доставки на регионы, в зависимости от кластеров рассчитывалась доставка по схеме FBO для продавцов. С переходом на распределение через РЦ, кластеры не учитываются для продавцов.

Однако если у вас все же закончится товар в каком-то кластере, то Ozon может применить повышающий коэффициент на логистику. Делается это за счет покупателя. Покупателю просто будет показана стоимость с учётом региональных коэффициентов - если предстоит везти посылку между дальними кластерами.

Продажа со склада Ozon

FBO



Продажа со своего склада

FBS



realFBS



Кто хранит товары	Ozon	Вы	Вы
Кто упаковывает	Ozon	Вы	Вы
Кто доставляет	Ozon	Ozon	Вы или перевозчик
Будет ли 	Для некоторых товаров	Нет	Да
Будет ли плата за размещение	Да	Нет	Нет
Нужен ли термопринтер	Нет	Да	На некоторых методах
Доступна ли доставка крупногабаритных товаров	Да	Да	Да



Ozon может менять размеры и состав кластеров, но предупреждает об этом заранее, не позже чем за 5 рабочих дней.

Ниже 3 схемы. Как менялась схема кластеров за только 1 месяц.

Матрица кластеров до 17 июля 2022

Кластер доставки \ Склад отгрузки	Казань и Самара	Краснодар	Москва, Тула, Рязань	Тверь	Санкт-Петербург, Северо-Запад и Север	Екатеринбург	Новосибирск	Хабаровск	Калининград	Якутия	Красноярск	Беларусь	Казахстан
Казань/Самара	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Ростов-на-Дону	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Хоругвино/Новая Рига	1,5	1,5	1	1	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Тверь	1,5	1,5	1	1	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Санкт-Петербург	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Екатеринбург	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Новосибирск	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Хабаровск	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Распределительный центр	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
Ozon Fresh	1	1	1	1	1	×	×	×	×	×	×	×	×

Матрица кластеров с 18 по 31 июля 2022

Клuster доставки Склад отгрузки	Казань и Самара	Нижний Новгород	Краснодар	Новороссийск	Воронеж	Москва, Тула, Рязань	Тверь и Север	Санкт-Петербург и Северо-Запад	Екатеринбург	Новосибирск	Хабаровск	Калининград	Якутия	Красноярск	Беларусь	Казахстан
Казань/Самара	1	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Нижний Новгород	1	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Ростов-на-Дону	1,3	1,3	1	1	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Новороссийск	1,3	1,3	1	1	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Воронеж	1,3	1,3	1	1	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Хоругвино/Новая Рига	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1	1	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Тверь	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1	1	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Санкт-Петербург	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Екатеринбург	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Новосибирск	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Хабаровск	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Ozon Fresh	1	1	1	1	1	1	1	1	×	×	×	×	×	×	×	×

Матрица кластеров с 1 августа 2022

Кластер доставки \ Склад отгрузки	Казань	Самара	Нижний Новгород	Краснодар	Новороссийск	Воронеж	Москва, Тула, Рязань	Тверь и Север	Санкт-Петербург и Северо-Запад	Екатеринбург	Новосибирск	Хабаровск	Калининград	Якутия	Красноярск	Беларусь	Казахстан
Казань	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Самара	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Нижний Новгород	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Ростов-на-Дону	1,3	1,3	1,3	1	1	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Новороссийск	1,3	1,3	1,3	1	1	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Воронеж	1,3	1,3	1,3	1	1	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Хоругвино/Новая Рига	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1	1	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Тверь	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1	1	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Санкт-Петербург	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Екатеринбург	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Новосибирск	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Хабаровск	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Ozon Fresh	1	1	1	1	1	1	1	1	1	×	×	×	×	×	×	×	×

При работе на Озон есть 2,5 схемы отгрузки товаров покупателям.

- FBO - отгрузка со складов Озон. Вы делаете поставку на один из складов, отвозите промаркированные товары. Товар хранится на складе Ozon. Сотрудники склада сами примут заказы, упакут их (сейчас Озон больше не пакует товары, покупатели получают товар ровно в том же виде в котором вы их отвезли) и отправят покупателям.
- FBS (Ozon Rocket) - отгрузка с вашего склада. Вы храните товар на своем складе или дома. Сами принимаете заказы в личном кабинете, сами упаковываете, сами маркируете, сами везете на ближайший СЦ, ПВЗ, или, если в вашем городе нет такой возможности, можно продавать товары со

склада фулфилмента, который все сделает за вас.

- realFBS (Ozon Rocket самостоятельно) - отгрузка с вашего склада, вы сами храните свой товар, сами принимаете заказы, сами упаковываете, сами маркируете, сами везете заказ до клиента своими силами или сторонней службой доставки (СДЭК, ПЭК, Cainiao).

Плюсы и минусы схем доставки

FBO плюсы:

- привезли на склад Ozon, сдали и забыли. Вас не заботит упаковка ваших заказов.
- не нужно арендовать склад
- не нужны свои упаковщики, никому не платите зарплату
- низкие тарифы по сравнению с FBS
- вы всегда свободны, можете уехать в отпуск, заниматься своими делами, а товар будет продаваться без вашего участия

FBO минусы:

- нестабильная стоимость логистики, Ozon как минимум 1 раз в 2 месяца меняет условия и тарифы, если у вас товар уже размещен на складах Ozon, вам придется принять новые тарифы, даже если они вам не выгодны или вывезти товар, что обойдется вам еще дороже.
- часто невозможно оформить поставку из-за очередей или отсутствия лимитов на складе. Из-за этого бывают "обнуления" остатков. Карточка падает в поиске. Товар закончился, но отвезти вы его не можете, маркетплейс не дает сделать поставку

- из-за одной маленькой ошибки при оформлении, могут не принять всю поставку.
- платное хранение
- дорогостоящий и долгий вывоз товаров со складов Озон. Если по какой то причине вы решили забрать товар, вы за это заплатите. За каждую единицу вывозимого товара.

FBS плюсы:

- можно начать продавать товар сразу, как только он оказался у вас на руках, не нужно оформлять поставку, ждать, везти
- если товар не продается, не нужно платить за вывоз со складов Озон
- нет платного хранения
- каждый заказ можно проверить на брак своими руками, оперативно самостоятельно осмотреть, в случае отрицательных отзывов и вывести товар из продажи или сдать поставщику на обмен.
- если вы торгуете одновременно на нескольких МП, можно внутри своего склада перемещать товар между маркетплейсами. Если что то не продается на одном МП, можно перенести товар на другой, физически ничего не перемещая
- можете выбрать самостоятельную доставку до клиента, в случае доставки КГТ и сэкономить на этом.
- Можете продавать товары, которые не принимает склад Озон на хранение и перевозку (например: Баллоны с газом, строительные материалы и прочее)
- вы можете докупать товар ежедневно, по необходимости, небольшими партиями

- удобно тестировать новые товары, закупая небольшое количество. Если товар начал быстро продаваться, можно оперативно пополнять запасы. Карточка не уйдет в ноль, как на FBO. Вы можете нарисовать любое количество.
- в случае блокировки магазина или карточки не нужно тратить деньги и время на вывоз остатков со складов Озон.

FBS минусы:

- расходы на аренду своего склада
- расходы на зп сотрудникам: упаковщики, кладовщики, водители
- дополнительные каждодневные расходы: бензин, этикетки, упаковка
- сбои в работе портала Озон
- ваш склад должен работать круглый год, нельзя закрыться на отпуск, только 2 выходных в неделю и выходные в праздничные дни. Лучше работать без выходных. Выходные увеличивают срок доставки и это отрицательно влияет на положение карточки в поиске. Можно обнулить остатки, на период отпуска, но тогда ваша карточка может так упасть, что потом ее будет очень дорого обратно вернуть в топ.
- высокая цена на логистику по сравнению с FBO. Невыгодно для дешевых и низкомаржинальных товаров, с большой конкуренцией.
- Длительный срок доставки до покупателя, например товар из Москвы в Москву в одном округе может доставляться до 9 дней, даже не в сезон.

- В пиковые сезоны, Озон специально (СЦ не справляются с возросшей нагрузкой) переносит ваши заказы на несколько дней, иногда на неделю, за это время клиент видит, что товар не отгружается со склада продавца и отказывается от него, а вы его уже передали в доставку. Вы несете расходы под доставке и возврату товара.

Стоимость логистики

С 15 апреля 2022г. у Озон изменил правила расчета логистики.

С 15 июня вводится распределение через виртуальные РЦ, поэтому тарифы немного выросли. Зато исчез коэффициент кластера.

С 15 декабря были введены новые "временные" повышенные сезонные тарифы и так и остались до сих пор

Для поставок по схеме FBO

стоимость логистики складывается из 2х составляющих:

1. Логистика - исходя из объемного веса берется 5-7% от стоимости товара, но не больше 100р за легкие товары и не более 1750р за тяжелые товары.
2. Последняя миля - 5,5% от стоимости товара, но не менее 20р и не более 500р

Считается за 1 товар, если в заказе несколько товаров, за каждый считается отдельно, даже если они едут в одной упаковке, с одной этикеткой.

☹ **Расходы
FBO**



Логистика

от 40₽ до 1750₽ за доставку
одного товара



Последняя миля

от 20₽ до 500₽ за доставку
одного товара

Зависящие от объёмного веса
(с точностью до 0,1 кг)

**5-7% от цены товара
в зависимости от ОВХ**

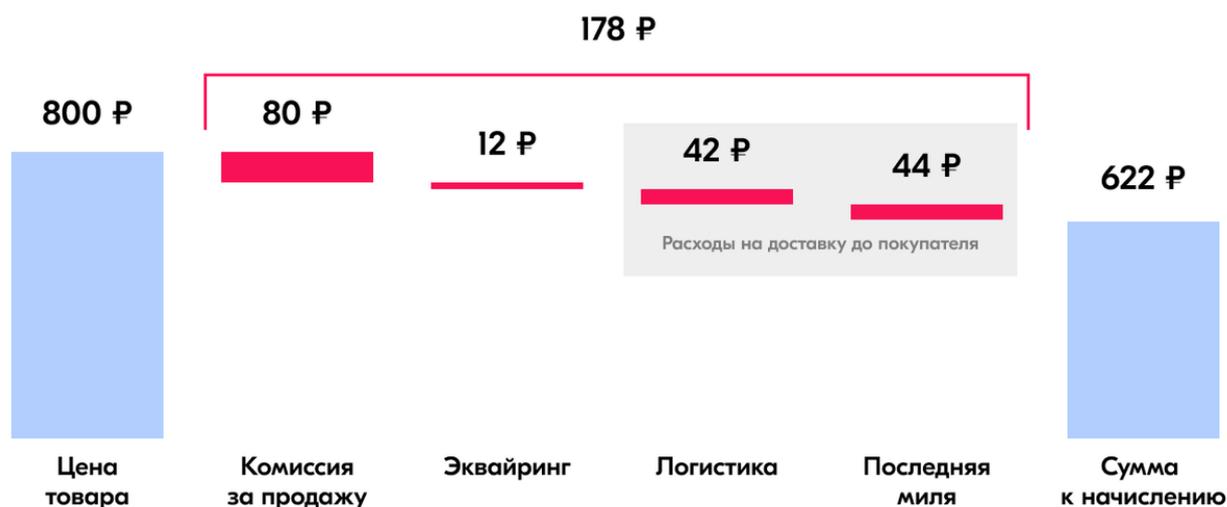
Не больше 100₽ для очень лёгких
товаров и не больше 1750₽ —
для самых тяжёлых и дорогих

Зависящие от стоимости

5.5%

Объём.вес, кг	Процент	Минимум, ₽	Максимум, ₽
0,1	5%	40	100
0,2	5%	41	105
0,3	5%	42	115
0,4	5%	43	120
0,5	5%	43	125
0,6	5%	45	130
0,7	5%	45	135
0,8	5%	47	140
0,9	5%	49	145
1,0	6%	51	155
1,1	6%	55	165
1,2	6%	57	175
1,3	6%	61	190
1,4	6%	63	200
1,5	6%	65	225
1,6	6%	67	230
1,7	6%	69	245
1,8	6%	70	255
1,9	6%	71	265

Объём.вес, кг	Процент	Минимум, ₽	Максимум, ₽
2-2,9	6%	79	285
3-3,9	6%	100	330
4-4,9	6%	120	400
5-5,9	6%	135	425
6-6,9	6%	160	450
7-7,9	6%	185	500
8-8,9	6%	210	525
9-9,9	6%	225	550
10-10,9	7%	265	575
11-11,9	7%	290	625
12-12,9	7%	315	685
13-13,9	7%	350	700
14-14,9	7%	370	700
15-19,9	7%	400	700
20-24,9	7%	525	700
25-29,9	7%	700	1750
30-34,9	7%	800	1750
35+	7%	1000	1750



Для поставок по схеме FBS стоимость логистики складывается из 3х составляющих:

1. Обработка отправления - от 0 до 35 рублей: 0р при сдаче на центральные склады, 10р при сдаче на СЦ, 35р при сдаче на ППЗ
2. Логистика - исходя из объемного веса берется 5-7% от стоимости товара, но не больше 100р за легкие товары и не более 700р за тяжелые товары. Для КГТ 7%, но не меньше 1100р и не более 1950р
3. Последняя миля - 5,5% от стоимости товара, но не менее 20р и не более 500р

Обработка отправления и последняя миля берется за отправление (за несколько товаров в одном заказе). Логистика считается за каждую единицу товара в отправлении.

Расходы FBS	Обработка отправления	Логистика	Последняя миля
	от 40Р до 700Р за доставку не КГТ, до 1950Р для КГТ		от 20Р до 500Р за доставку одного отправления не КГТ
За единицу отправления	Тариф зависит от способа отгрузки — самостоятельно или нашему курьеру		
Зависящие от объёмного веса (с точностью до 0,1 кг)		5-7% от цены товара в зависимости от ОБХ Не больше 100Р для очень лёгких товаров и не больше 700Р — для самых тяжёлых и дорогих	
Зависящие от стоимости			5.5%
Для крупногабаритных отправлений	При отгрузке курьеру — стоимость ниже. Если самостоятельно — входит в стоимость логистики	7% от цены товара Но не меньше 1100Р и не больше 1950Р	Входит в стоимость логистики

Объём, вес, кг	Процент	Минимум, Р	Максимум, Р
0,1	5%	40	100
0,2	5%	41	105
0,3	5%	42	115
0,4	5%	43	120
0,5	5%	43	125
0,6	5%	45	130
0,7	5%	45	135
0,8	5%	47	140
0,9	5%	49	145
1,0	6%	51	155
1,1	6%	55	165
1,2	6%	57	175
1,3	6%	61	190
1,4	6%	63	200
1,5	6%	65	225
1,6	6%	67	230
1,7	6%	69	245
1,8	6%	70	255

Объём, вес, кг	Процент	Минимум, Р	Максимум, Р
1,9	6%	71	265
2-2,9	6%	79	285
3-3,9	6%	100	330
4-4,9	6%	120	400
5-5,9	6%	135	425
6-6,9	6%	160	450
7-7,9	6%	185	500
8-8,9	6%	210	525
9-9,9	6%	225	550
10-10,9	7%	265	575
11-11,9	7%	290	625
12-12,9	7%	315	685
13-13,9	7%	350	700
14-14,9	7%	370	700
15-19,9	7%	400	700
20-24,9	7%	525	700
25+	7%	700	
КГТ	7%	1100	1950



Если нет возможности отвезти самостоятельно заказы на СЦ, ПВЗ, можно вызывать курьера. Таблица по расчету стоимости ниже.

Тариф	1-10 отправлений	11-50 отправлений	51-200 отправлений	200+ отправлений
за выезд	750 рублей	350 рублей	150 рублей	0
за не крупногабаритное отправление	0	25 рублей за шт.		
за крупногабаритное отправление	11 рублей за кг <u>объёмного веса</u> (с точностью до 0,1 кг)			

Склады Озон, зона покрытия

Если вы работаете по схеме FBO, сейчас в Озон всех поставщиков перевели на новую схему размещения товаров на складах Озон - автоматическое распределение через РЦ. Данная схема должна была начать работать еще в середине июня 2022г., но по нашим наблюдениям, перевод продавцов начался только с 17 июля 2022г. На данный момент все наши кабинеты и кабинеты партнеров переведены на поставки через ВРЦ.

Здесь список всех складов и СЦ и РЦ с адресами и схемами проезда:

<https://seller-edu.ozon.ru/doc...>

- Если ваши товары стоят **дороже 300р.**, то независимо от того на каком складе товары находятся, они будут показаны покупателям из

любого региона в поиске. Но будет добавлен коэффициент кластера.

- Товары стоимостью **до 300 рублей** не видны покупателям из городов, расположенных далеко от склада размещения. Например, в Санкт-Петербург нельзя заказать недорогие позиции со склада в Екатеринбурге.

В таблице показано с каких складов товары дешевле 300р. и 500р. будут не видны в определенных регионах.

Склад отгрузки \ Кластер доставки	Москва, МО	Центр	Северо-Запад	Юг	Поволжье	Урал	Западная Сибирь	Калининград	Восточная Сибирь	Дальний Восток (Юг)	Дальний Восток (Север)	Беларусь	Казахстан
Хоругвино, Пушкино 1, Пушкино 2, Петровское	Dark Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green
Тверь	Dark Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green
Санкт-Петербург, СПб Бугры	Dark Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Dark Green
Ростов-на-Дону, Воронеж, Новороссийск	Red	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Dark Green
Казань	Red	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Dark Green
Нижний Новгород, Самара	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Dark Green
Екатеринбург	Red	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Dark Green
Новосибирск	Red	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Dark Green
Калининград	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
Красноярск	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
Хабаровск	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green
Минск	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green
Нур-Султан	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Dark Green	Light Green	Dark Green



Доставляем любые товары



Доставляем товары стоимостью от 300 рублей

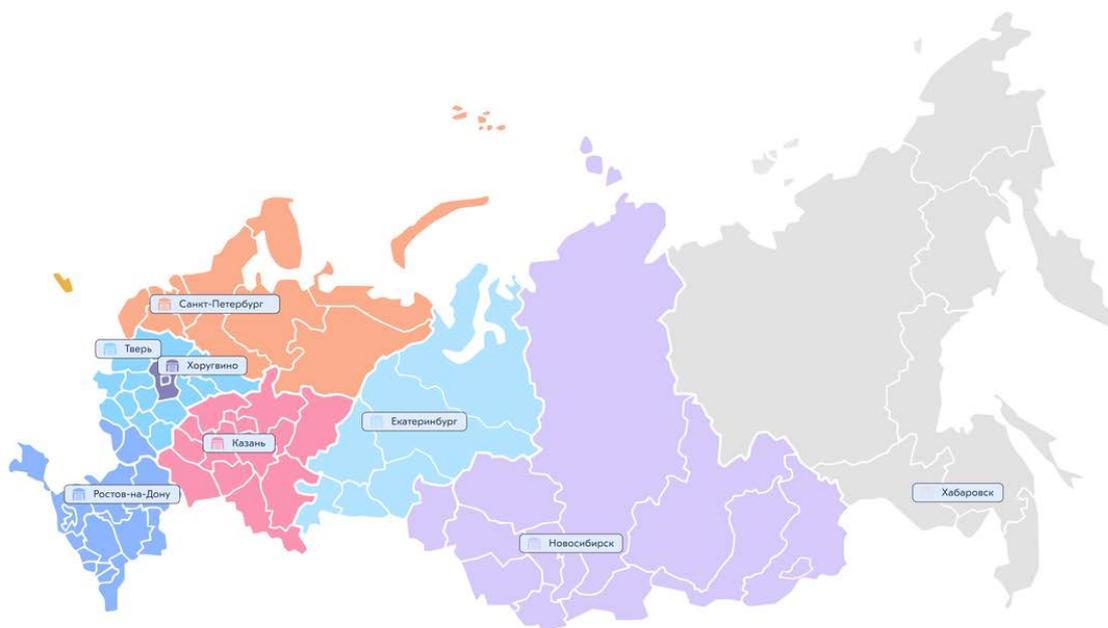


Доставляем товары стоимостью от 500 рублей



Товары не доставляем

Карта домашних регионов для складов.



Так же Озон назначил каждому складу в кластере приоритет. Ваши товары будут отправляться со склада, у которого он выше. Например, если у вас остались товары на складах с приоритетами 2 и 3, Озон отправит товар со склада с приоритетом 2.

По данной ссылке будет таблица с приоритетами по складам.

<https://seller-edu.ozon.ru/doc...>

По-Новому (поставки через ВРЦ)

- При поставках через **виртуальные распределительные центры**, в заявке вы укажете, какую продукцию и в каком количестве привезёте, а Озон - распределит её по складам.
- Вы упаковываете все по коробкам (палетам). Можно делать "микс короба" для каждого склада. Маркируете каждое место с указанием финального склада назначения.
- Выбираете интервал от 1 до 14 дней и Озон сам вам подберет свободный слот.
- В соответствии с адресом склада, который вы указали в разделе "[FBO - Собственные склады](#)"

вам предложат на выбор несколько РЦ, которые ближе всего к вам. (Наш склад находится на востоке Москвы и нам на выбор предлагают : Королев, Пушкино, Электросталь. Для нас это удобнее и ближе чем "по старой схеме" - Хоругвино или Новая Рига)

- В назначенный день вы сдаете всю поставку на один склад, за один раз. Далее Озон сам переместит все товары из заявки по региональным складам. Услуги по перемещению дополнительно оплачивать не нужно. Все включено уже в логистику.

Что меняется в логике работы после подключения к ВРЦ

	При поставках напрямую (без ВРЦ)	При поставках через ВРЦ
Как товары распределяются по складам	Вы оформляете заявку на тот склад, с которого хотите продавать	Вы оформляете заявку, а мы определяем конечные склады
Нужен ли кросс-докинг	По желанию, оплачивается отдельно	Станет обязательной частью процесса, входит в стоимость
Кто определяет дату и точку отгрузки	Вы при создании заявки выбираете дату и место — точку кросс-докинга или конечный склад	Вы указываете диапазон дат, а мы предлагаем свободные слоты и несколько ближайших к вашему складу точек отгрузки
Когда разделяем заявки на поставку	Если в заявке есть маркированные и не маркированные товары. Для Хоругвино, если в заявке разные типы товаров: <ul style="list-style-type: none"> • мелкие, • крупные, • длинномерные, • ценные. 	<ul style="list-style-type: none"> • Как и раньше — для маркированных, не маркированных товаров и Хоругвино. • Для всех заявок — если планируем распределить их между разными складами.
Как согласовываем результаты приёмки	По всей заявке	По каждой поставке внутри одной заявки
Нужны ли виртуальные FBO-склады	По желанию	Обязательно — учитываем адрес такого склада при подборе точек отгрузки
Как устроена плата за логистику	Для маршрутов между кластерами разные коэффициенты — чем дальше везти товар, тем дороже	Единый коэффициент для всех маршрутов

Склады при поставке по FBS

При работе по схеме FBS, вы можете выбрать любой свободный ПВЗ или СЦ, который вам предложат на карте.

Система сама предложит доступные точки исходя из вашего среднего объема за последние 2 недели.

ПВЗ разделяются на:

- XS (ПВЗ) - до 10 отправок в день.
- S (ППЗ) - до 30 отправок в день
- M (СЦ) - от 11 до 100 отправок в день
- L (ТСЦ) - более 100 отправок

Если вы новый продавец, то вам будут доступны только XS и S пункты, если вы сдаете в XS пункт, и вырастаете до 50-100 заказов, то вас принудительно переведут на M или L пункт. Не всегда такие пункты будут рядом с вами, поэтому будьте к этому всегда готовы.

Так же если вы "упадете" по количеству заказов, вас из крупного СЦ переведут на маленькие ПВЗ.

О смене пункта приема Озон предупреждает примерно за 48 часов до смены.

В 2020г нам меняли пункты приема 4 раза за 2 месяца. И некоторые из них находились в 80км от нашего склада.

Ozon Rocket самостоятельно, Москва

Шаг 2: Выбор пункта отгрузки

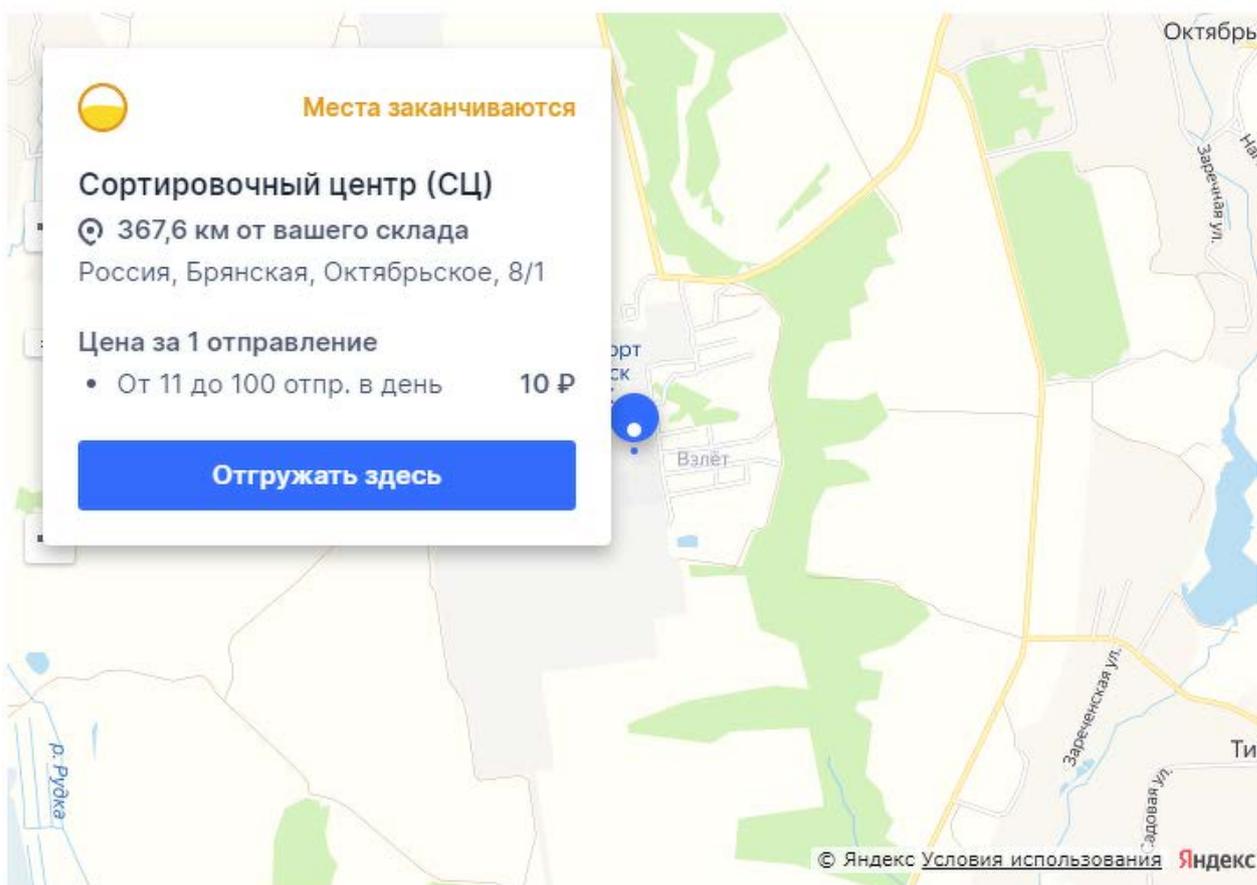
Поиск

Карта

Список

Последние две недели вы отгружали в среднем за день 69 отправок, поэтому вам доступны пункты приема М. Привозить отправления в новый пункт необходимо с 11 до 13 часов. [Подробнее о пунктах приема в Помощи.](#) [Обратитесь в службу поддержки,](#) если не нашли подходящий способ отгрузки.

Для выбранного способа отгрузки доступна доверительная приемка.



Места заканчиваются

Сортировочный центр (СЦ)

📍 367,6 км от вашего склада
Россия, Брянская, Октябрьское, 8/1

Цена за 1 отправление

- От 11 до 100 отпр. в день **10 ₺**

[Отгрузить здесь](#)

© Яндекс Условия использования Яндекс

Назад

Сохранить

Ozon Rocket самостоятельно, Москва

Шаг 2: Выбор пункта отгрузки

Для выбранного способа отгрузки доступна доверительная приемка.

АДРЕС ТОЧКИ ОТГРУЗКИ	ТИП И ДОСТУПНОСТЬ	ДНИ РАБОТЫ
109029, Россия, Москва, Скотопрогонная, 35, 3 8,9 км от вашего склада	М Мест достаточно	Без Выходных
Россия, Москва, Верхние поля, 51Б, 1 9,6 км от вашего склада	М Места заканчиваются	Без Выходных
Россия, Москва, владение 7 29 км от вашего склада	М Мест достаточно	Без Выходных
Россия, Московская, Химки, Коммунальный, 30А, 1 32,2 км от вашего склада	М Места заканчиваются	Без Выходных
Россия, Московская, Подольск, 1, 2 32,8 км от вашего склада	М Места заканчиваются	Без Выходных
Россия, Московская, Нижнее Велино, Старо-Рязанское, корпус 2 стр 2 42,5 км от вашего склада	М Места заканчиваются	Без Выходных
Россия, Московская, Давыдовское, Дачная, строение 3, ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПАРК КУЛОН 65,9 км от вашего склада	М Места заканчиваются	Без Выходных
Россия, Калужская, Балабаново, 96 км Киевского шоссе, строение 2, ПРОМ ЗОНА 97,8 км от вашего склада	М Места заканчиваются	Без Выходных
Россия, Владимирская, Владимир, Мещёрская, 7, 1 161,7 км от вашего склада	М Места заканчиваются	Без Выходных

Маркировка

- Этикетка должна размещаться на товаре так, чтобы она была хорошо заметна для

сотрудников склада и надежно приклеена на упаковку товара.

- Данные на этикетке должны быть легко читаемы для сканера ШК.
- Отсутствуют наложения линий друг на друга, линии ШК окружены белым фоном, не касаются блока с цифрами и границ этикетки.
- Печатайте этикетки только на соответствующем оборудовании (термопринтере).
- Если рисунок на этикетке будет смазан во время транспортировки или приемки товара, товар не будет доставлен покупателю.
- При печати этикетки Озон впервые проверьте результат на «читабельность» любым сканером штрих-кодов для Вашего телефона.
- Результат на бумаге должен соответствовать картинке в PDF.
- Допустимы лишь отклонения от симметрии или пустые поля в пределах 1 мм.

Для **FB0**вам нужно разместить на товаре **только этикетку со штрихкодом**, который у вас привязан к товару в кабинете продавца Озон.

Требований к размеру этикетки нет, кроме того вы можете разместить на данной этикетке название и дополнительную информацию (мы печатаем одинаковые этикетки для Озон и WB, поэтому у нас этикетка для Озон выполнена под требования WB). Или можете это сделать на отдельной наклейке, если эта информация отсутствует у вас на упаковке товара.

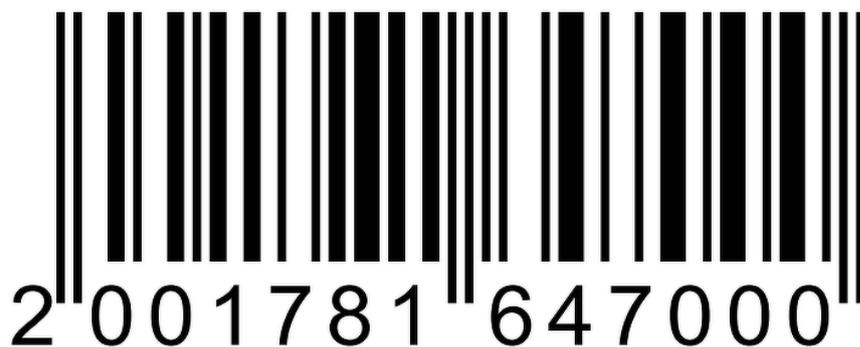
ШК должен быть расположен на видном месте и не перекрывать сроки годности и описание товара.

LIFTHENG Патчи гидрогелевые коллагеновые
для области вокруг глаз с экстрактом медузы
60шт

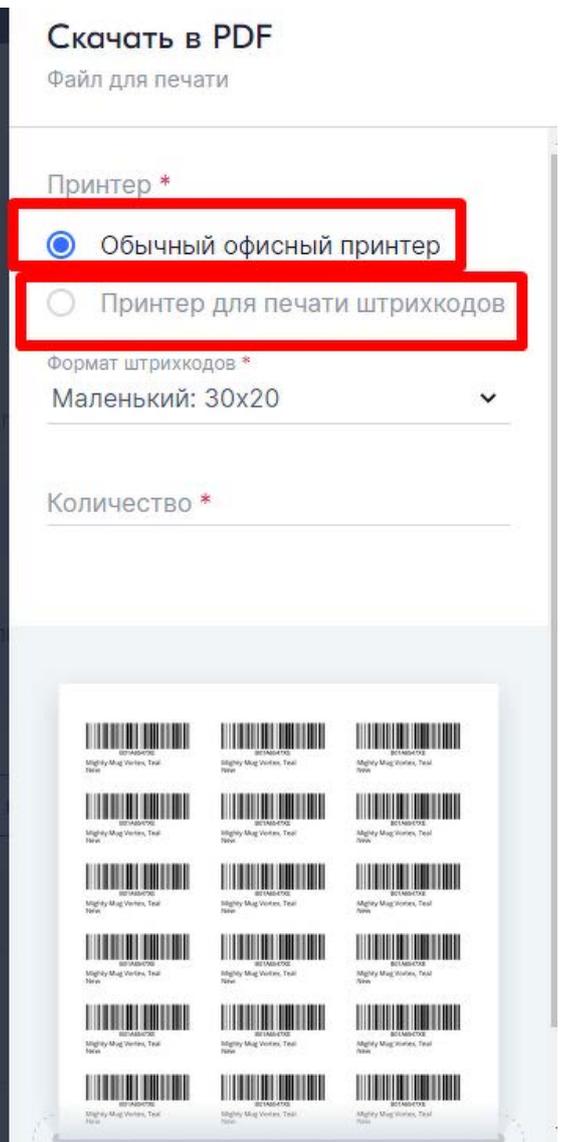
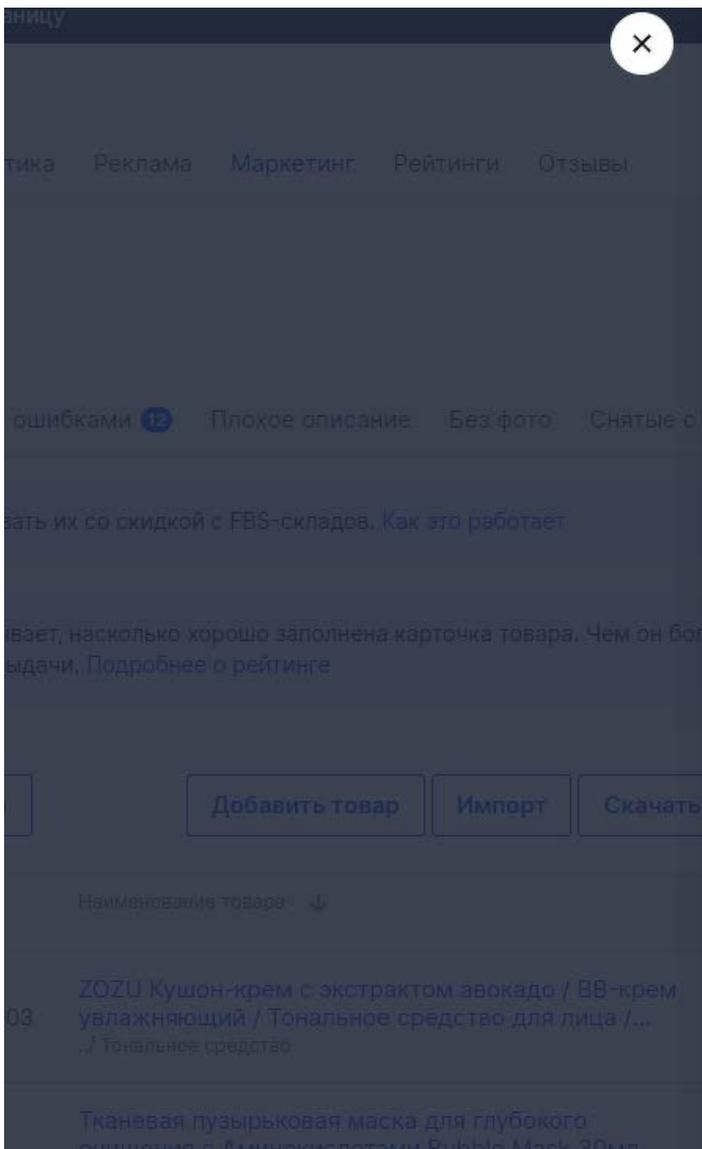
Арт. LFQ30141

Размер

Цвет



В кабинете продавца Озон есть возможность сгенерировать и распечатать этикетки. Можно выбрать печать на бумаге А4 на стикерах или печать на термопринтере.



Этикетка сгенерированная через кабинет Озон.



Если вы дополнительно упаковали товар, наклейте на дополнительную упаковку штрихкод и этикетку, даже если эта упаковка прозрачная. В противном случае сотрудник склада не сможет просканировать товар и внести его в систему.

Рекомендуем продублировать ШК на внутренней упаковке товара. Бывает, что покупатель при проверке снимает внешнюю упаковку и товар при возврате может попасть в обезличку.

Существует **обязательная маркировка** товара, по закону о торговле на ней должно быть:

- Название
- Страна-производитель
- Наименование и юридический адрес изготовителя или продавца
- Размер
- Состав
- Дату изготовления
- Номер партии
- Гарантии производителя
- Знак обращения на рынке ЕАС

Прочитать можно здесь: [Закон О защите прав потребителей](#)

Сотрудники склада ее наличие не проверяют. Клеить ее или нет и какую информацию в ней размещать - решать вам.

Примерно так.

ZHENMEI Увлажняющий питающий спрей для кожи лица и тела с экстрактом овса 150мл ZM75654

Легкий и мелкий, спрей-мист освежает в течении дня и легко впитывается. Содержит экстракт овса и центеллы азиатской. Дарит коже комфорт, увлажняя и омолаживая ее.

Способ применения: перед использованием встряхнуть и распылить на лицо с расстояния 10см, слегка постучите для впитывания в кожу.

Подходит для всех типов кожи.

Меры предосторожности: не применять при аллергии и индивидуальной непереносимости любого из компонентов. Не применять на поврежденной, раздраженной или покрытой сыпью коже. Только для наружного применения. Храните в прохладном месте, избегайте высоких температур и прямых солнечных лучей, держите в недоступном для детей месте.

Производитель: Guangzhou Ailian Cosmetics Co., Ltd. Адрес: Китай, дом 1, № 21, улица Юнджун, улица Синьхуа, район Хуаду, Гуанчжоу

Состав: Вода, глицерин, лизат ферментированного дрожжевого брожения, белок ядра овса посевного (AVENA SATIVA), экстракт листьев центеллы азиатской, гиалуронат натрия, феноксэтанол, глицерина каприлат, каприлил гидроксамовая кислота, метилпарабен, карбомер, триэтаноламин, PEG- 40, отдушка.

Срок годности 3 года. Изготовлено: 02/04/21 Годен до: 01/04/24

Уполномоченная организация: ИП Юкляевских А.Г.
info@beona.ru



А вот эти этикетки вам придётся делать самостоятельно при помощи сторонних приложений. В кабинете продавца Озон, нет такой возможности. Мы это делаем при помощи сервиса МойСклад (через раздел "Товары и услуги" - "Печать этикеток и ценников"). Так же можно создавать этикетки и выводить их на печать при помощи отдельных специальных программ, например:

246842845

FBS: 45197

07364781-0020-4

Степченкова Ирина

КУР 1/1

СЦ4-D+ | СЦ4-D+

МОСКВА_СКОТОПРОГОННАЯ_ХАБ

г. Москва, ул. Скотопрогонная, д. 35, стр. 3

200 x 200 x 100 мм | 2 экз. | 640 г

Упак: 09.10.2020 16:39 / Дост.: 11.10.2020 14:00
19511837608000

Дата и время доставки заказа покупателю

Штрихкод заказа (сканируют при приеме)

Номер заказа

Способ доставки

Номер упаковки и количество упаковок в заказе

Склад, с которого доставят заказ

Пункт приема или сортировочного центра Ozon

Эту этикетку вам не нужно создавать самостоятельно в какой-то сторонней программе. Она уже будет сгенерированная в кабинете продавца.

Если в заказе несколько товаров, они упаковываются в одну упаковку и маркируются одной этикеткой.

Каждая единица товара, поставляемого на склад Озон в рамках проекта «Продажа со склада поставщика FBS», должна нести на упаковке стикер-наклейку. Данные в этикетке уникальны для каждого заказа и передаются поставщику вместе со сборочным заданием.

- Размеры этикетки: 75 x 120 мм
- Распечатана на термопринтере или на термотрансферном принтере.
- Распечатана на единой этикетке: мы не сможем принять отправление с рваной или

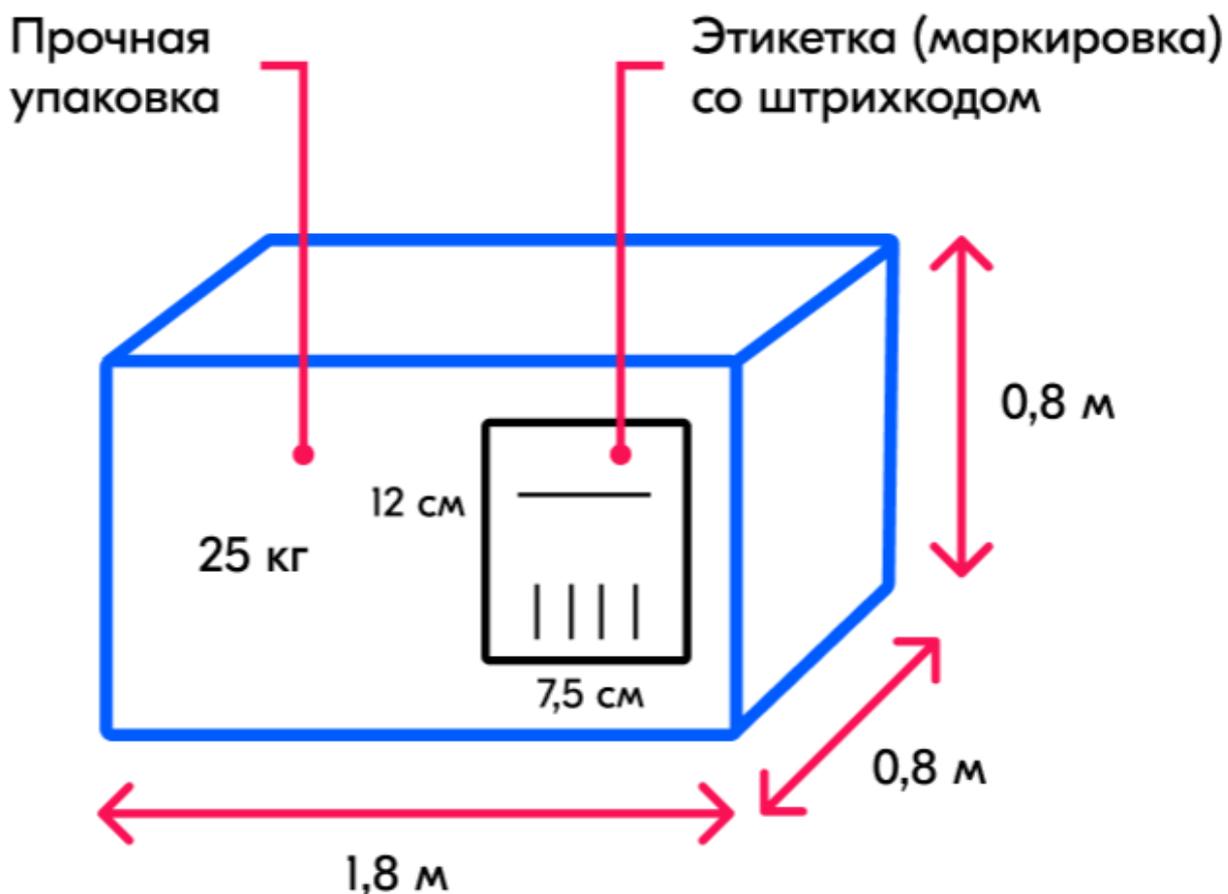
состоящей из нескольких фрагментов маркировкой.

- Прикреплена на самую большую сторону упаковки.
- Прикреплена к упаковке всей поверхностью, без зазоров и не проклеенных участков.
- Штрихкод не заклеен скотчем.
- Не портит товарный вид, в том числе заводскую упаковку товара.

Упаковка

Чтобы покупатели получали заказы без повреждений, соблюдайте требования к упаковке.

- Нужно использовать белую или чёрную непрозрачную матовую упаковку (по факту сам Озон по схеме FBO отказался от какой либо упаковки товаров).
- Максимальный размер не крупногабаритного отправления в упаковке – 1,8 × 0,8 × 0,8 м, а минимальный – 15 × 10 × 1 см. Для крупногабаритных отправок максимальный размер в упаковке – 2,5 × 2,2 × 1,2 м.
- Максимальный вес не крупногабаритного отправления в упаковке – 25 кг, крупногабаритного – 125 кг.
- На упаковке должна быть этикетка с уникальными маркировкой, штрихкодом и адресом ближайшего к покупателю пункта приёма или сортировочного центра Ozon. Он может отличаться от того пункта, в который вы привозите заказы.



Подробнее с правилами упаковки можно ознакомиться здесь - <https://seller-edu.ozon.ru/doc...>

С 1 августа Озон разрешил упаковывать товары, отправляемые по FBS, в термоусадочную пленку.

За 2 года работы мы сформировали для себя личные стандарты упаковки, основанные на экономической составляющей (стоимость упаковки относительно цены товара) и на оценке возвратов (в каком виде они приезжают к нам обратно).

Сейчас для упаковки используем белые курьерские пакеты 4-х размеров:

- 150*210
- 190*240
- 240*320
- 300*400

Все что не помещается в эти пакеты мы упаковываем в белый непрозрачный стретч.

Для мнущихся и хрупких товаров дополнительно используем пузырчатую пленку.

Совсем редко используем коробки.



Оборудование

"Какой принтер нужен, каким сами пользуетесь и что посоветуете?"

Для начинающих подойдет самый популярный и дешевый принтер с AliExpress. XPrinter XP-365B, цены у всех примерно одинаковые, что с доставкой из Китая, что с доставкой из России. У нас на складе до сих пор 3 шт. используются (как резервные или для печати на незагруженных участках).

Сейчас стоит около 4000р. с доставкой (60-70\$)



Минус данного принтера:

- низкая скорость печати, перегревается при печати больше 300-500 этикеток (остывает 5-10 минут)
- маленький отсек для ленты (например если планируете использовать для Озон, стандартная намотка 75x120 в 300 этикеток не лезет, нужно отмотать 20-30 этикеток)
- нет авто калибровки (при смене этикеток другого формата, нужно вручную калибровать).
- Максимальная ширина ленты 80мм
- Маленький объем памяти

Как только вы из начинающего продавца выросли в постоянного, **купите обязательно 2ой принтер**. По 2-м причинам:

- Принтер может сломаться, и вы не сможете отгрузить товар, попадете в просрочку и в блокировку
- Вам уже нужен профессиональный принтер.

Мы используем TSC TE200. Его преимущества:

- Продается в любом городе
- В каждом городе есть сервисные центры
- Можно отремонтировать самому, на AliExpress есть для него дешевые запчасти
- Высокая скорость печати
- Не перегревается
- Сам калибруется
- Доступная цена
- Большой отсек для рулонов
- Поддерживает термотрансферную печать
- Ширина печати до 108мм
- Хороший объем памяти, быстро начинает печать

Такой принтер сейчас стоит около 14 000р. (180\$)



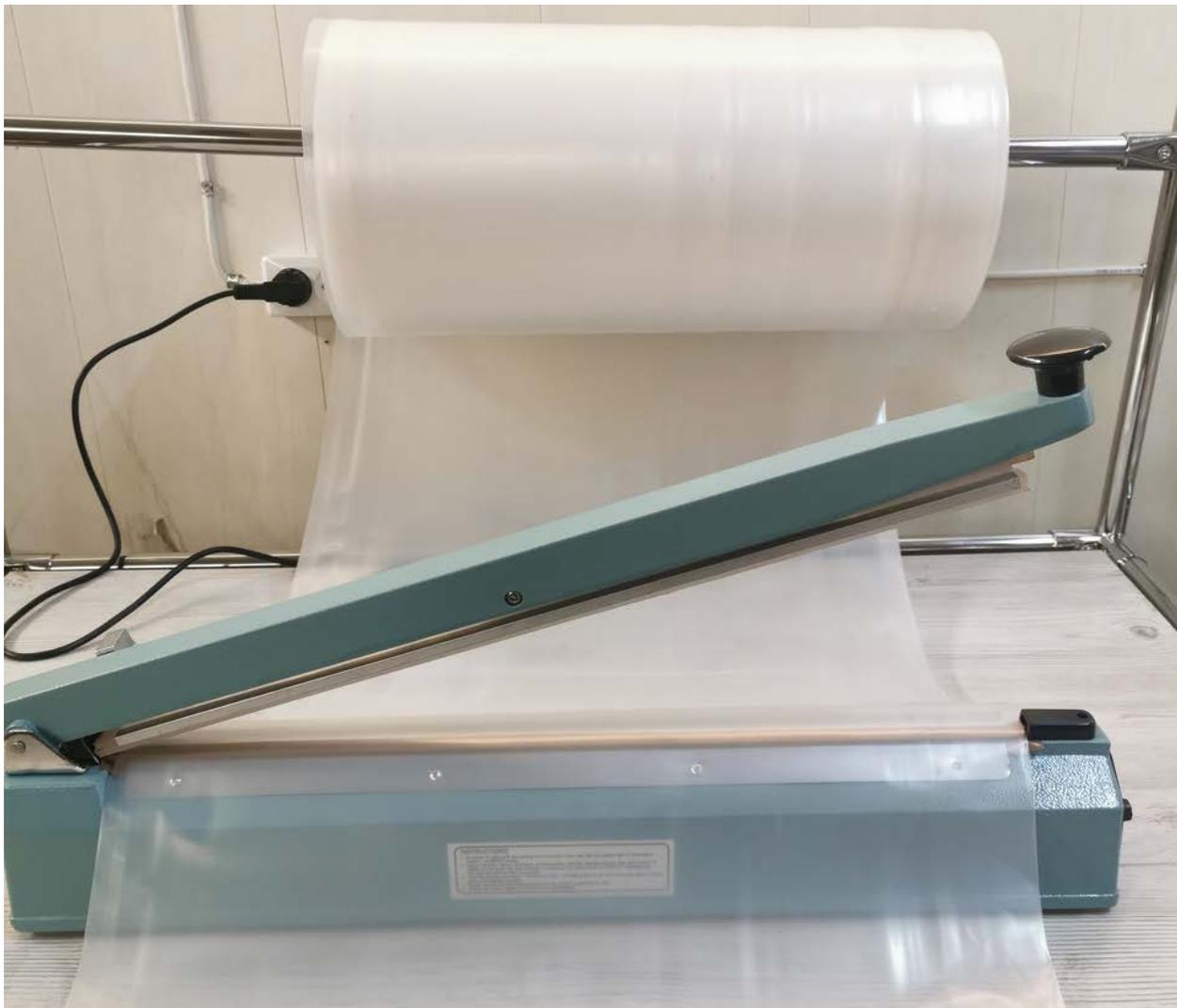
Возможно, вы найдете более дешевый принтер, но в этом случае, обязательно обратите внимание, на поддерживаемую ширину ленты. Обычно более дешевые модели имеют ширину печати менее 70мм. Если вы планируете использовать его для печати этикеток для Аі, Озон, он не годится. У этих МП минимальная ширина 75мм.

Ручной запайщик пакетов

Используется для запайки товаров в полиэтиленовый рукав.

Сейчас цена от 4000 до 12000р. зависит от ширины запаиваемого пакета и от качества.

Нагревательный элемент является расходным материалом.



Мы покупаем здесь <https://hmru.ru/catalog/zapais...>
Дорого, но с гарантией и есть расходные материалы.

Термоусадочная пленка

Можно использовать ручной аппарат для L-образной запайки и отрезки и строительный фен.

От 20 000р. + фен



Или термоусадочную упаковочную машину с горячей камерой или горячим туннелем.
От 200 000р.





Где покупать упаковку и этикетки

Постоянных поставщиков упаковки у нас нет. Покупаем там, где есть в наличии в данный момент и где предлагают дешевле, через интернет.

В основном покупаем у производителей напрямую. Для нас сейчас минимальный объем закупки пакетов это 150тыс. штук, поэтому у посредников не берем. Мы сами являемся посредниками и продаем пакеты на маркетплейсах.

Пузырчатую пленку закупаем в компании [Фервет](#) или [Авто-Транс](#).

По всем позициям упаковки всегда держим запас. Когда израсходовано 50-75% упаковки, размещаем новый заказ. В период распродаж и праздников, закупаем упаковку заранее и в двойном объеме. Т. к. в эти периоды на рынке наблюдается полный дефицит упаковочных материалов, а также увеличиваются их сроки производства и доставки.

Скотч используем прозрачный. Так как мы все пакуем в основном в курьерские пакеты с клеевым слоем, то расход скотча у нас минимальный, заказываем параллельно с другой упаковкой. Дефицита скотча не бывает, цены на него у всех примерно одинаковые.

Этикетки сейчас закупаем на рынке Южные ворота, т.к. там по необъяснимой причине их можно приобрести дешевле, чем у производителей, у которых мы закупались раньше. [Азтек](#), [brand-trade.ru](#).

В период распродаж и праздников, запасайтесь этикетками заранее, иначе вы останетесь без продаж. В эти дни вы просто не сможете найти этикетки или приобретете их по очень высокой цене (в 2-4 раза дороже).

