

Причины для вывоза товаров со складов Озон

- в поставке, которую вы сдали, сотрудники Озона при приемке выявили товары с браком (обычно это поврежденная упаковка итп) или истекшим и отсутствующим сроком годности.
- в поставке были неопознанные излишки: товаров не было в заявке и в личном кабинете для них не заведена карточка в статусах «Готов к продаже» или «Продаётся»;
- у товара, который храниться на складе Озон истёк срок годности;
- товары вернул покупатель и их нельзя продать снова;
- товары хранятся на складе больше 60 дней;
- превышен лимит товаров на складе.
- товар заблокирован за какое то нарушение
- кабинет заблокирован за систематические нарушения

Виды возврата

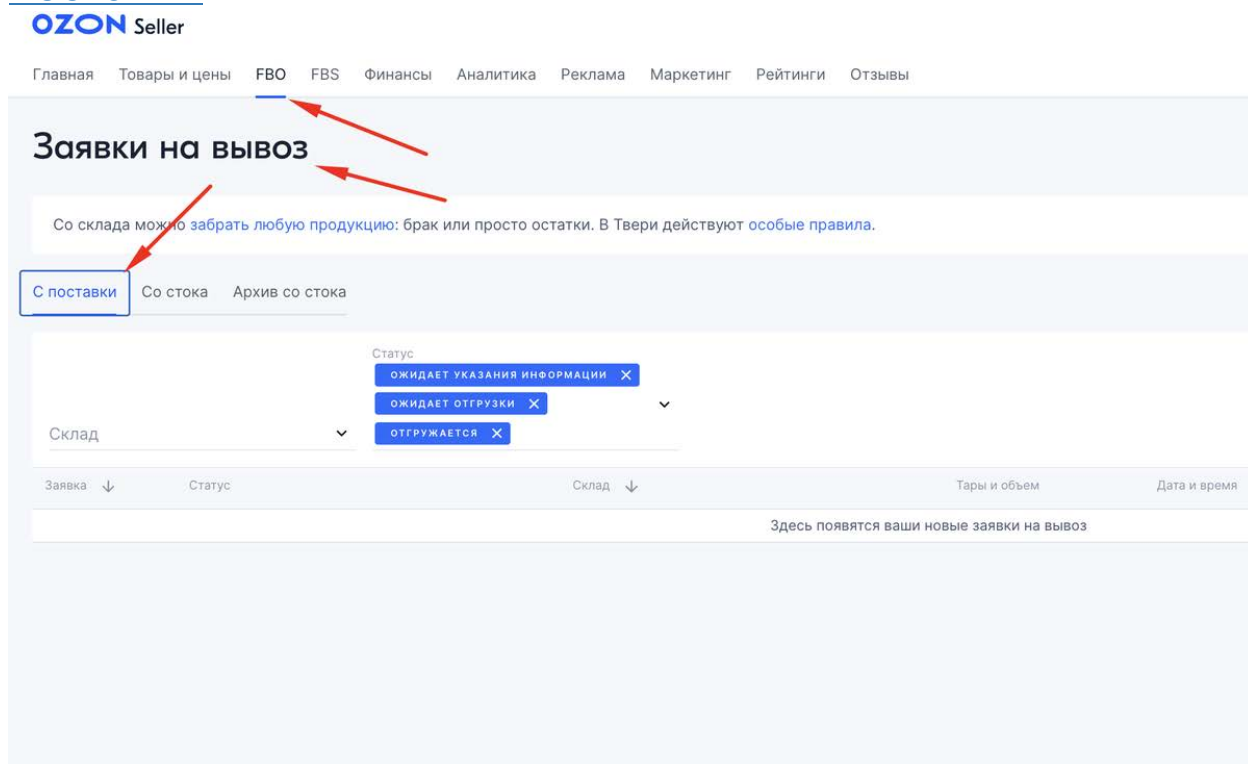
- с поставки:
 - пересорт (излишки) — позиции сверх тех, которые были указаны в заявке. Имеются в виду артикулы, которые не были указаны в заявке на поставку. Можно привезти заявленного артикула чуть больше или меньше, склад его примет.
 - брак при поставке — если на приёмке обнаружили товары с дефектами.
- клиентские возвраты — товары, которые нельзя вернуть в продажу из-за брака;
- просрок — товары с истекшим или истекающим сроком годности (учитывается срок годности, который вы указали в заявке на поставку, а не на упаковке товара)
- со стока — товары надлежащего качества, которые хотите забрать со склада по любой причине. Любой

товар который вы хотите забрать со склада,
Озон называет - товаром ненадлежащего качества.

Как забрать товар со склада Ozon по системе FBO?

Сейчас "автоматически" можно создать заявку на вывоз только для товаров, которые не приняли при вашей поставке на склад. Они будут автоматически размещены здесь, вам нужно будет только выбрать время и заполнить данные машины.

Оформить можно в разделе "[FBO - Заявки на вывоз - С поставки](#)"



Во всех остальных случаях нужно оформлять заявку на вывоз через ТП.

1. Напишите в [поддержку](#): **Отгрузка со склада Ozon (FBO) → Вывоз излишков/брака/пересорта или Вывоз остатков**. В сообщении укажите склад, с которого хотите вывезти товар, и какой тип возвратных товаров

хотите забрать. Для вывоза остатков прикрепите к заявке файл в формате XLS с заполненной таблицей:

Ozon ID	Артикул товара	Название товара	Количество товара
FBO Ozon SKU ID. Как узнать значение Ozon ID	Как в личном кабинете	Как в личном кабинете	Сколько вы планируете забрать. Количество ваших товаров на складе можно узнать в личном кабинете на странице Товары и цены → Список товаров в колонке На складе Ozon

2. Озон соберёт товары и напишет вам. Это может занять до 2-х недель
3. После этого в кабинете появятся заявки на вывоз, т.к. один SKU может размещаться на разных складах, у вас будут созданы заявки для каждого склада отдельно.
4. Вам нужно выбрать время из доступных вариантов, для склад Хоругвино обычно ближайшие даты будут, через 1,5 месяца от текущей даты. Для Казани, Еката, Новосибирска чуть побыстрее - 2-3 недели.

Стоимость

- За подготовку каждого товара, который вы хотите забрать со склада, нужно заплатить дополнительно 50 рублей с учётом НДС за единицу товара.
- Тариф обработки брака: 9 рублей с учётом НДС за одну единицу бракованного товара.
- для неопознанного — 24 рубля с учётом НДС за одну единицу товара;
- для опознанного:
при общем объёме излишка в поставке до 800 шт. —
бесплатно; при общем объёме излишка от 801 шт.
включительно — 24 рубля с учётом НДС за одну
единицу товара.

Товар можно не только забрать, но и запросить утилизацию товара, делается это через тех.поддержку.

Тариф: 75 рублей с учётом НДС за 1 кг товара.

Цена за 1 кг умножается на точный вес товара, без

округлений в большую или меньшую сторону. Если вес товара меньше 1 кг, стоимость утилизации определяется по минимальному тарифу — 75 рублей за штуку.

Как организовать вывоз товара с региональных складов, вы должны придумать сами. Озон не занимается перемещением таких товаров.

Даже если вы через кроссдокинг отправили товар из Москвы в Новосибирск и на приемке в Новосибирске обнаружился брак, вы сами его должны из Новосибирска вывезти.

В данном случае посмотрите - может быть выгоднее попросить Озон утилизировать ваш товар, чем оплачивать сторонним организациям вывоз вашего товара и отправку в Москву.

Утеря товара при приемке.

В отличие от WB, утеря товаров при приемке на Озоне маловероятна, но возможна. В договоре есть пункт:

Озон несёт ответственность за потерю и порчу товаров, которые произошли по нашей вине и уже после приёмки на наши склады. За товары, которые пропали или повредились до поступления на склад, мы не можем отвечать — даже если смогли обнаружить недостачу и поломки только при поштучной приёвке. Например, грузовая упаковка не повреждена, а товаров в ней меньше, чем в УПД (п.10.1).

Вот что говорит сам Озон:

"Видеофиксация на складе позволит вам избежать лишних забот и упростит процесс получения возмещения

от Ozon. Если вы фиксируете упаковку товаров и распаковку возвратов, вы можете быстро предоставить доказательства для возмещения денег в спорной ситуации. А со стороны Ozon видеозаписи со склада упростят процесс обработки заявок на возмещение. Проблема может возникнуть не только при получении возврата продавцом, но и при сборке товаров для поставки. В некоторых случаях нам необходимо подтверждение, что при сборке товары были целы и их было столько же, сколько прописано в накладной. Поэтому нам важно и то, как происходила сборка товаров, и то, как происходил приём возврата. Видеофиксация упростит процесс проверки в спорных ситуациях и ускорит рассмотрение таких случаев и выплату компенсаций."

Мы лично организовали видеофиксацию, периодически отправляем Озону видео и получаем компенсацию, при возвратах товара и упаковке товара по FBS. Расхождений по приемке по FBO ни разу не было.

Как узнать, какие товары нужно вывезти

Вы можете узнать информацию:

- о пересорте, браке и просроченной продукции — из рассылок на email. Озон заранее предупреждает о том, что вам нужно вывезти товары со склада;
- о товарах, которые вернули на склад из-за отмены или возврата заказа покупателем — в отчёте, который можно скачать в разделе [Аналитика](#) → [Отчеты](#) → [Продажи со склада Ozon](#) → [Остатки и товары в перемещении](#).

Забор возвратов по FBS

Для FBO возвраты от покупателей возвращаются обратно на ближайший склад Озон.

Для FBS все возвраты, отмены, брак возвращаются обратно к вам.

Возвращаются они обычно туда же, куда откуда они были отправлены.

Если вы сменили пункт сдачи заказов, то старые возвраты в новый пункт не придут. Ищите их в вашем предыдущем месте сдачи.

Если не забрать возвраты вовремя, то включается платное хранение, а потом ваши товары будут перемещены на хранение на ближайший региональный склад. Для Москвы обычно перемещают в Черную Грязь. Если не забрать и там, то спустя какое-то время они утилизируются.

Отследить возвраты можно в разделе "[FBS - Возвраты FBS](#)"

Возвраты FBS

Отчет о возвратах

№ отправления

В пути 89

В пункте выдачи 14

Получены 174

Решенные

Утилизация

Все

Эти возвраты едут в пункт выдачи/сортировочный центр или на ваш склад

Получили их от покупателя и уже везём. Как только возврат перейдет во вкладку В пункте выдачи, его можно будет забрать. Подробнее о возвратах

Тип возврата	Дата статуса	Дата возврата	Статус возврата	№ отправления	РАЗМЕЩЕНИЕ	Фото	Наименование товара	Цена
					Адрес		Артикул, SKU	
Клиентский возврат	07.08.2022	02.08.2022	В пути	81653329-0039-6	МОСКВА_СКОТОПРОГОННАЯ_ХАБ Россия, 109029, г. Москва, ул. Скотопрогонная, д. 35, стр. 3		IMAN OF NOBLE Палетка теней для макияжа глаз 35 оттенков нюд / Нюдовые тени для век / Магнитная палетка нюдовых теней / Разноцветные сияющие тени с блестками / Шиммер тени / Глиттер тени блестящие / Матовые тени / Блестки для глаз / Подарок для женщин Y06-35, 392475086	474 Р
Отмена	07.08.2022	07.08.2022	В пути	62844546-0278-1	МОСКВА_СКОТОПРОГОННАЯ_ХАБ Россия, 109029, г. Москва, ул. Скотопрогонная, д. 35, стр. 3		YIN NI Отбеливающий крем против пигментных пятен и веснушек / Косметический набор отбеливающих крем от пигментации и веснушек с зеленым чаем Green Tea 2 шт по 18 г / Ночной и дневной крем для кожи лица и тела / Средство для ухода с отбеливающим действием YIN1-24, 483897298	318 Р
Клиентский возврат	07.08.2022	07.08.2022	В пути	63748146-0079-2	МОСКВА_СКОТОПРОГОННАЯ_ХАБ Россия, 109029, г. Москва, ул. Скотопрогонная, д. 35, стр. 3		Лоток для столовых приборов / Лоток кухонный / Организатор для кухни / Подставка для столовых приборов / Вкладыш для хранения посуды / Организатор для посуды / Организатор для столовых приборов / 8 отсеков 36.5x36.5x5cm Compact Cutlery Organizer Серый TablewareDrawer-Cep, 358935670	802 Р