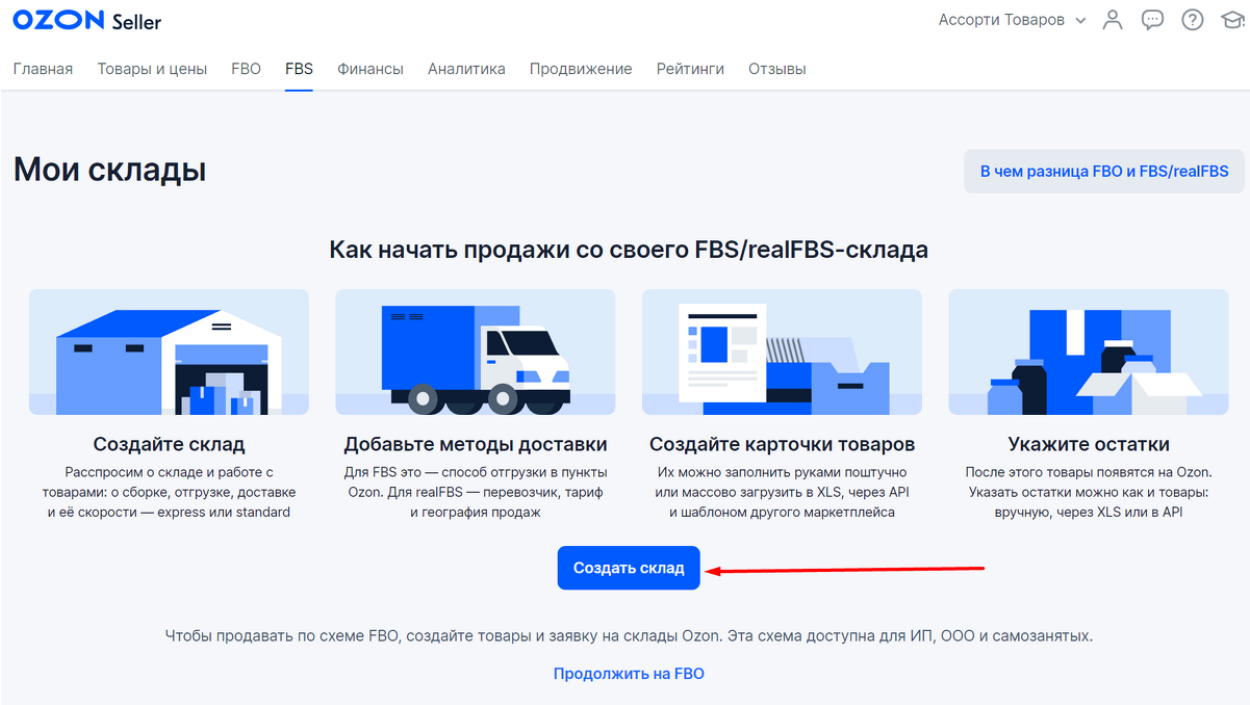
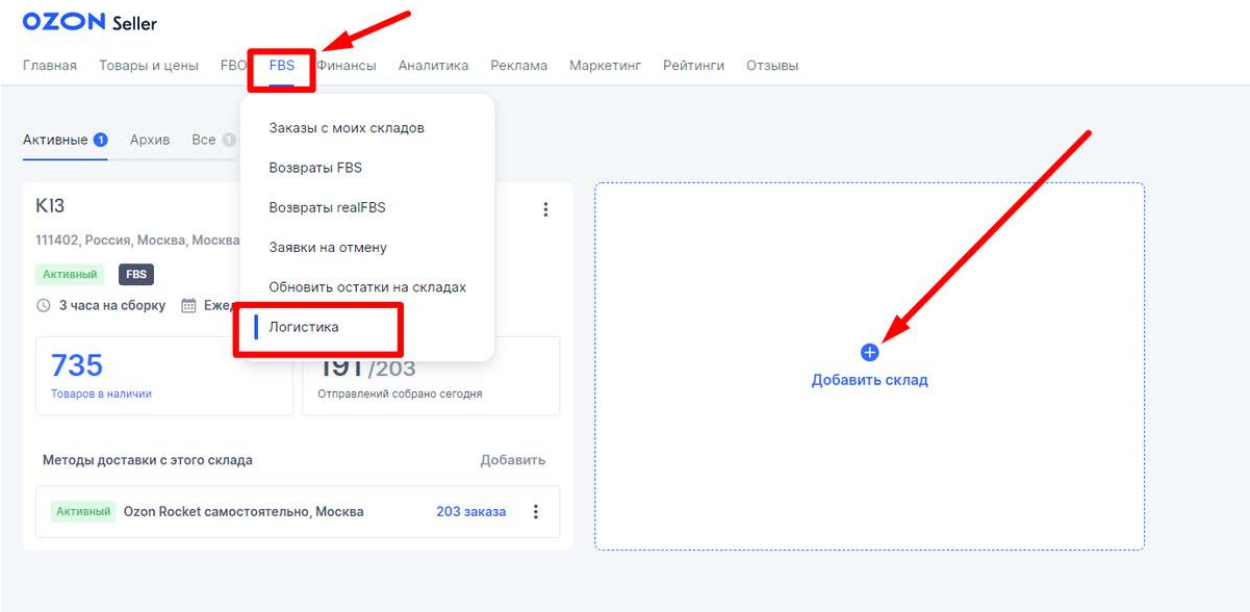
Настройка склада

Заходим в раздел "FBS - Логистика" и нажимаем добавить склад.

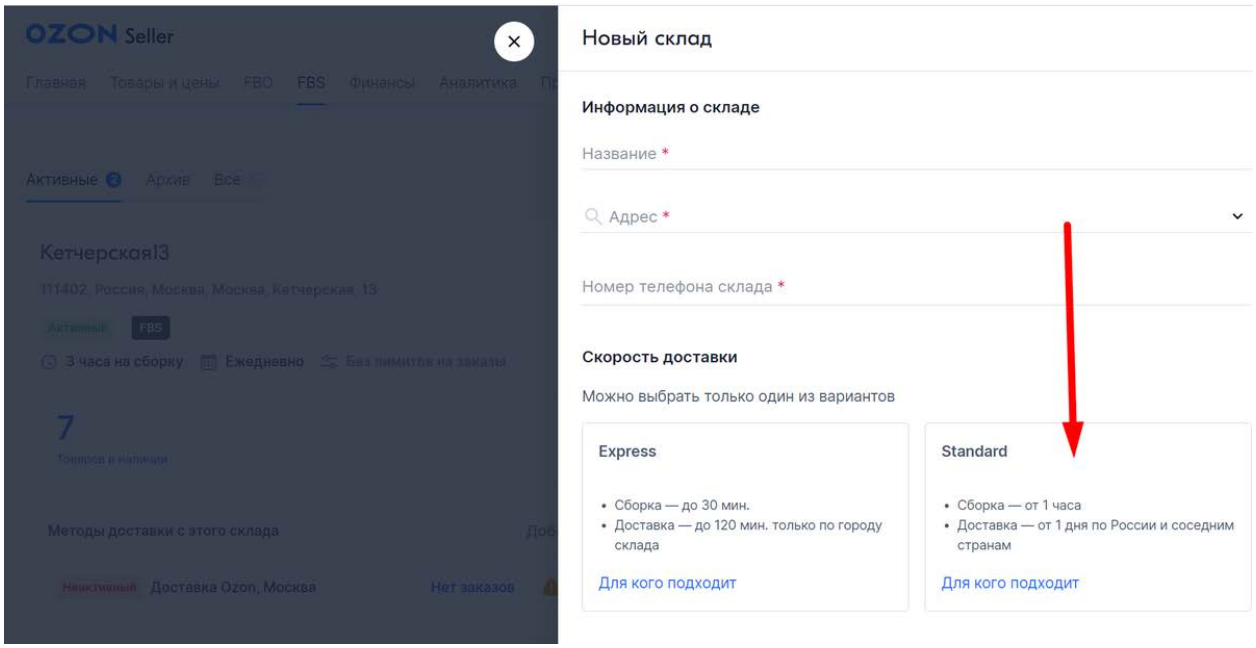
Если ваш кабинет только создан, то окно добавления склада выглядит так.



Если вы уже работали ранее, то так.



Мы рассмотрим на примере Standard, т.к. Express не подходит для большинства.



Доставка Express подразумевает сборку до 30 минут и доставку до склада за 2 часа, после сборки + только в своем городе. Подробнее здесь: https://seller-edu.ozon.ru/doc...

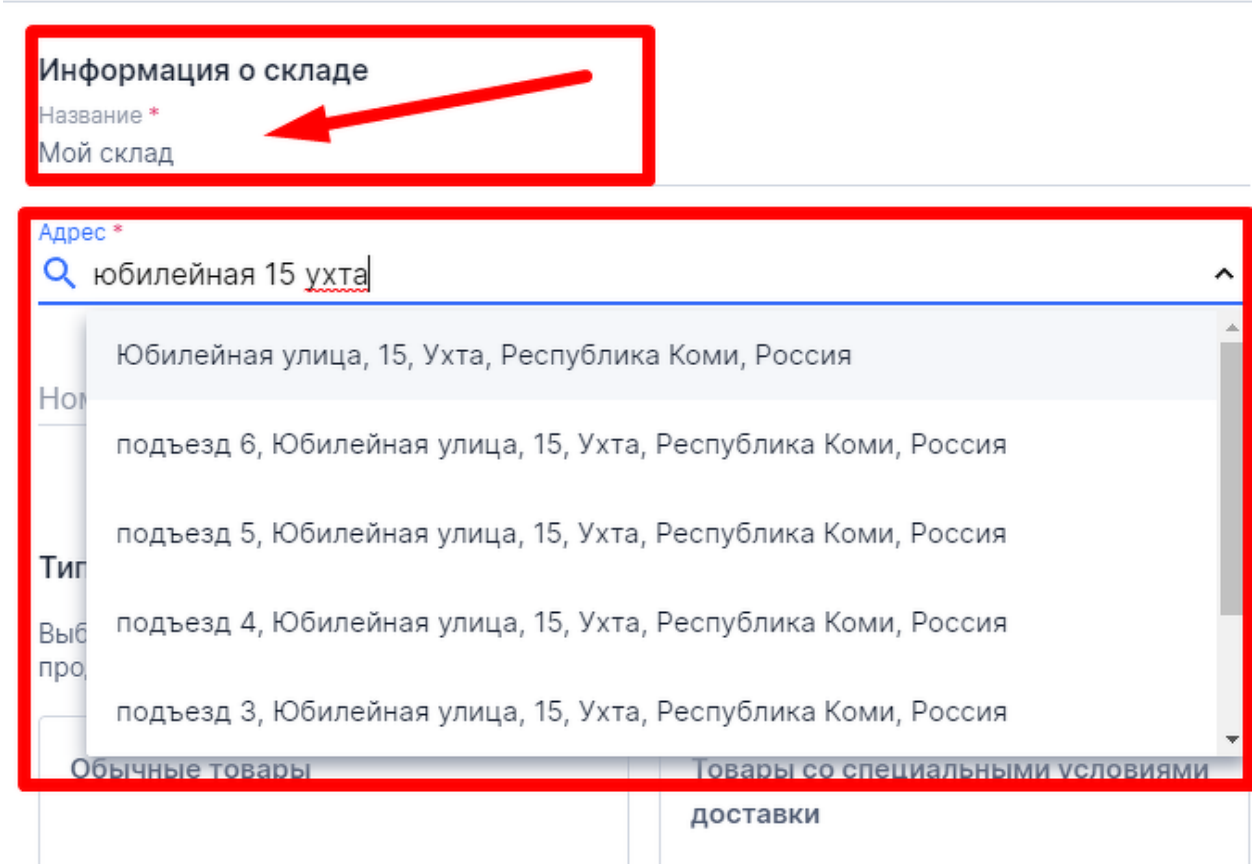
Ранее Express назывался RealFBS, a Standard - FBS

Вводим название склада. Пишите что угодно, это название только для вас.

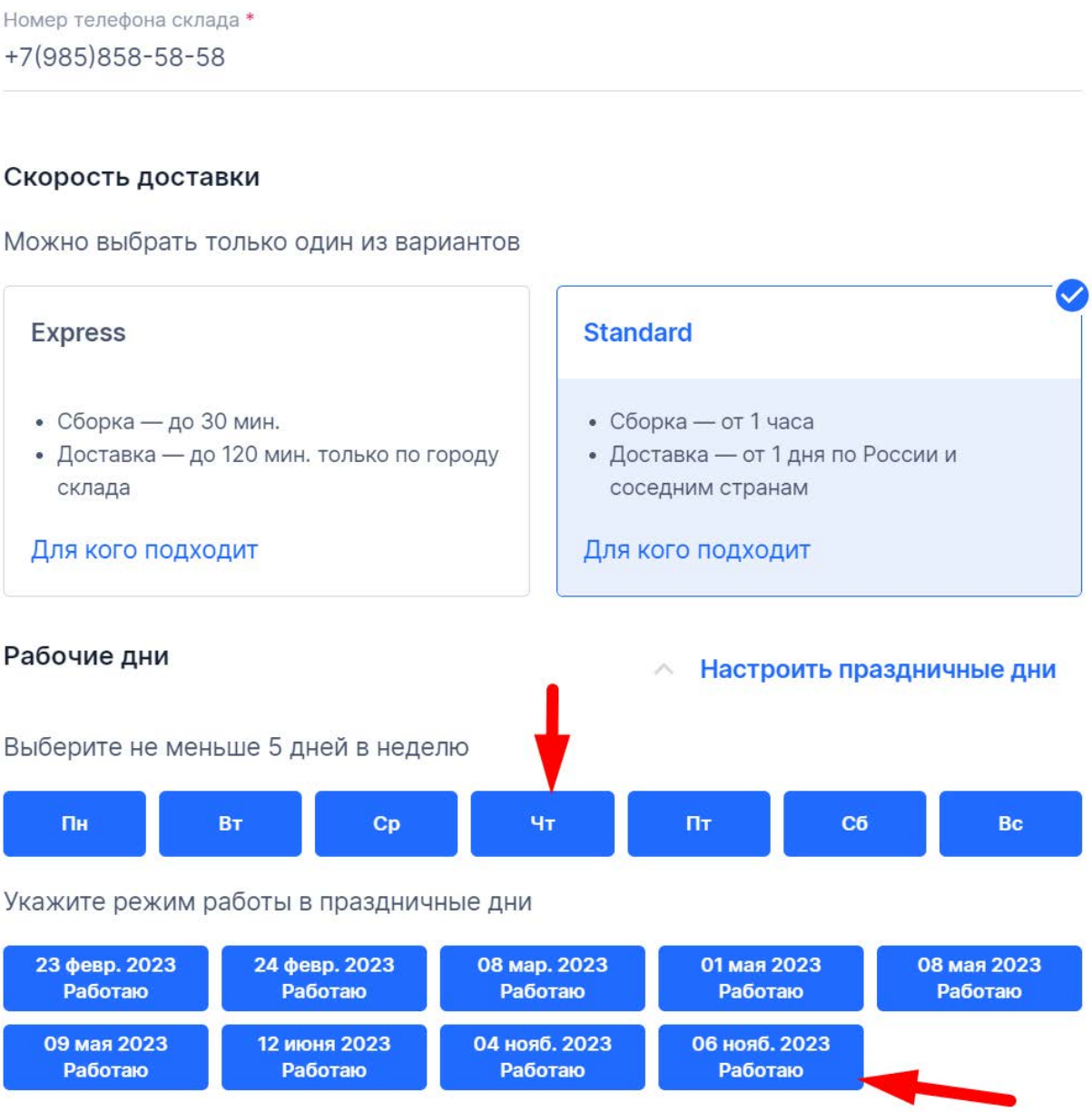
При заполнении адреса можете начать вводить улицу, город, дом - в любом порядке. И выбрать из предложенных.

Если вы планируете в будущем воспользоваться услугой забора курьером, указывайте точный адрес.

Если не планируете, то все равно какой, но учтите, что в зависимости от выбранного адреса вам предложат ближайшие ПВЗ и СЦ для сдачи отправлений.

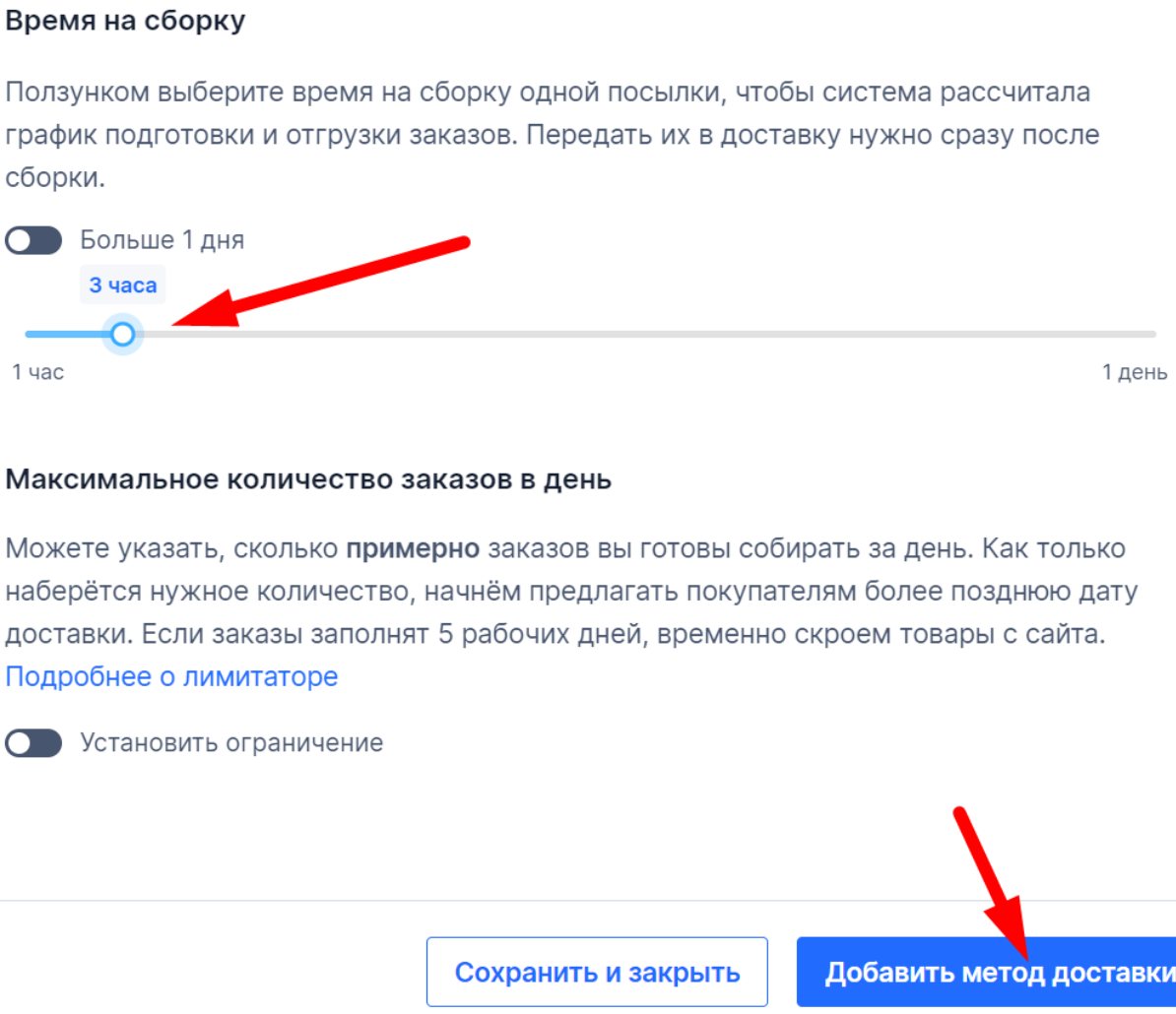


- Номер телефона указывайте актуальный, на него будут звонить по вопросам забора возвратов и других связанных с поставками по FBS. Например об изменение пункта приема заказов.
- Рабочие дни - можно выбрать 2 выходных дня в неделю, но мы не советуем этого делать. По возможности сделайте все 7 дней рабочими и выбирайте все праздничные дни, как рабочие. С выходными у вас будет увеличенный срок доставки, что сильно влияет на поисковую выдачу.

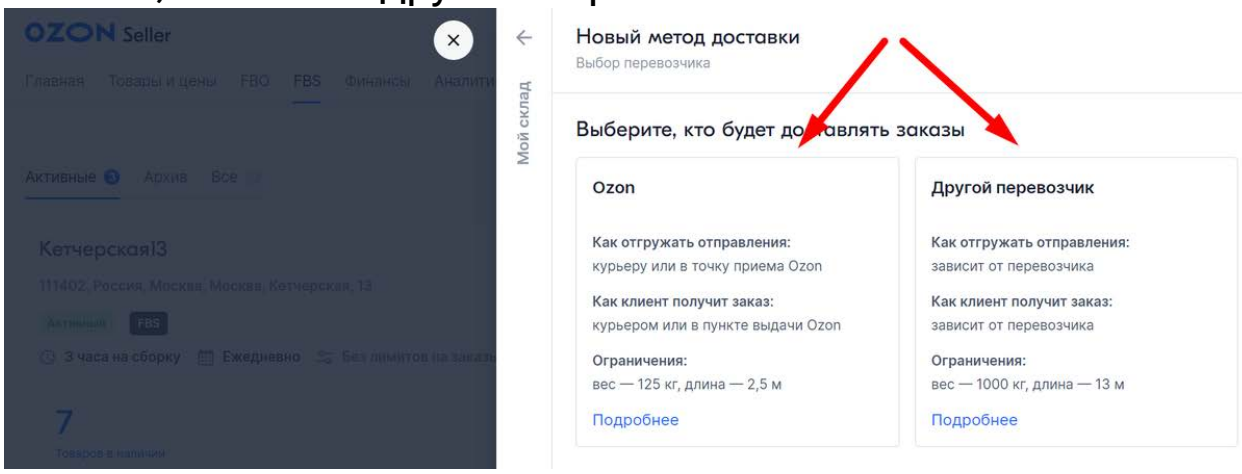


- время на сборку - рекомендуем выбрать минимальное, мы ставим 3 часа. До 13-00 нужно подтвердить заказы (принять их). Упаковать можно и после 13-00, главное в этот же день отвезти их в ПВЗ или СЦ. Если установить время на сборку 1 день, то вам нужно будет отвезти заказы на следующий день. Это позволит вам не спешить, но увеличит время отправки для покупателя и понизит карточку в поисковой выдаче.
- Если вы относите заказы пешком или у вас габаритный товары и вы не можете отвозить, например, 100шт в один день, вы знаете собираете заказы очень

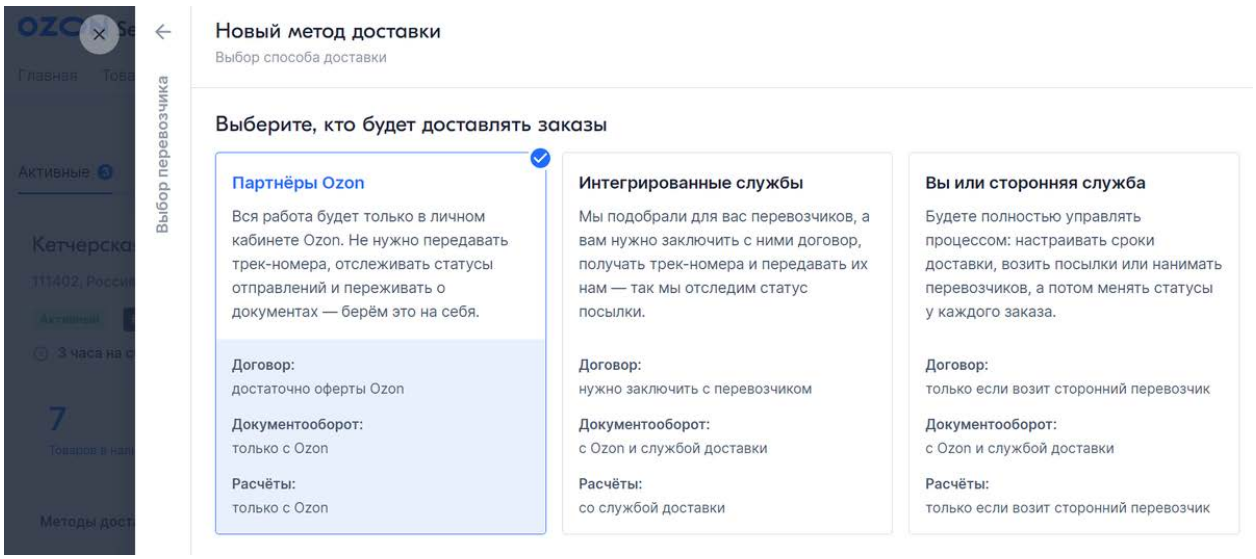
медленно, то можно установить ограничение по заказам в день.



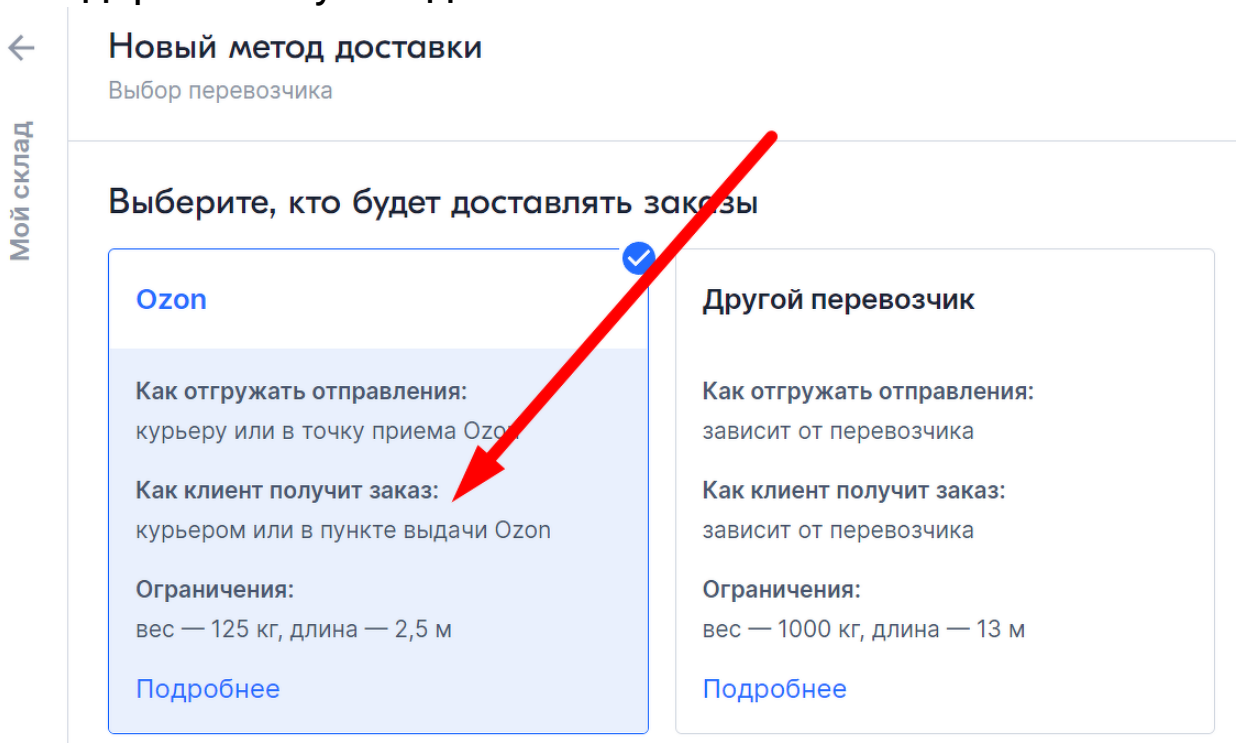
Выберите как буде отвозить на склад Озон собранные заказы, сами или другим перевозчиком.



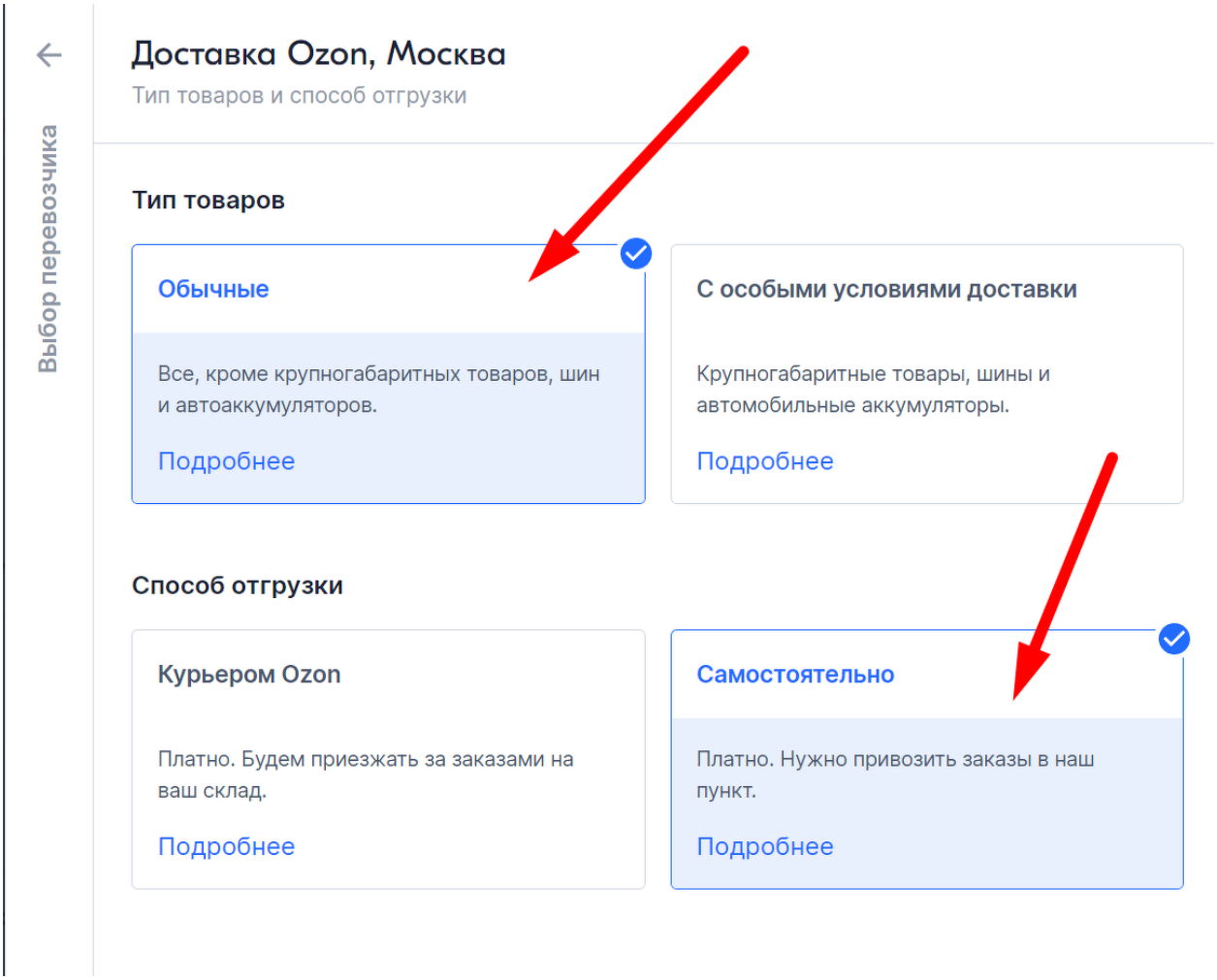
Другой перевозчик подразумевает 3 варианта выбора. Подойдет для крупных товаров.



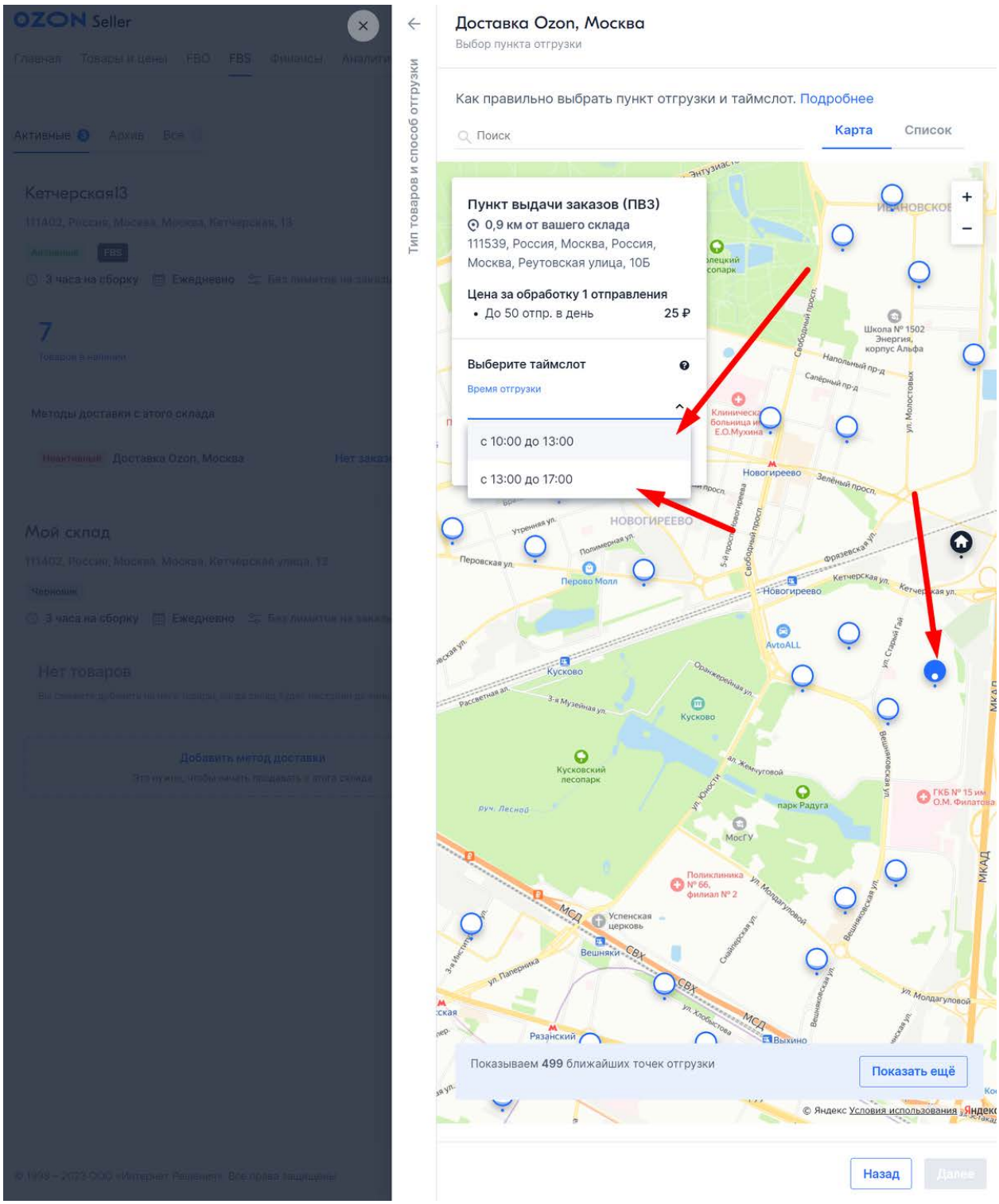
Их рассматривать не будем, вариантов получается очень много, каждый имеет свои условия и цену. Остановимся на стандартной службе доставки от Озон.



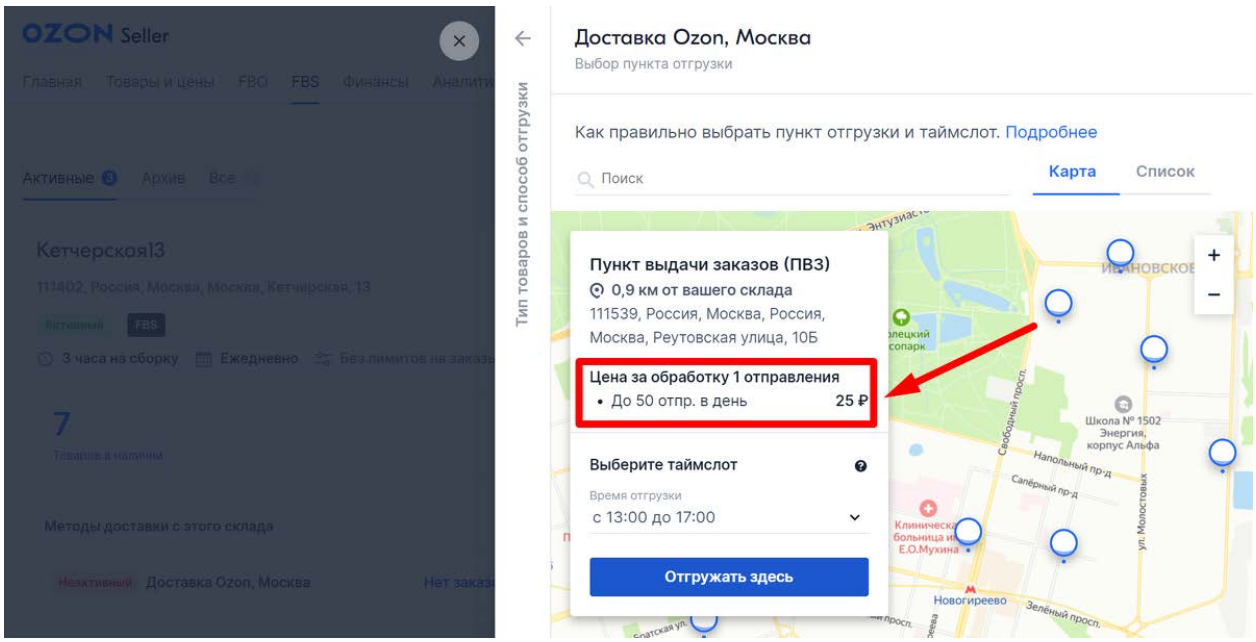
Далее выбираем обычные товары или КГТ и забор: курьер или вы самостоятельно отвозите в ПВЗ, СЦ.



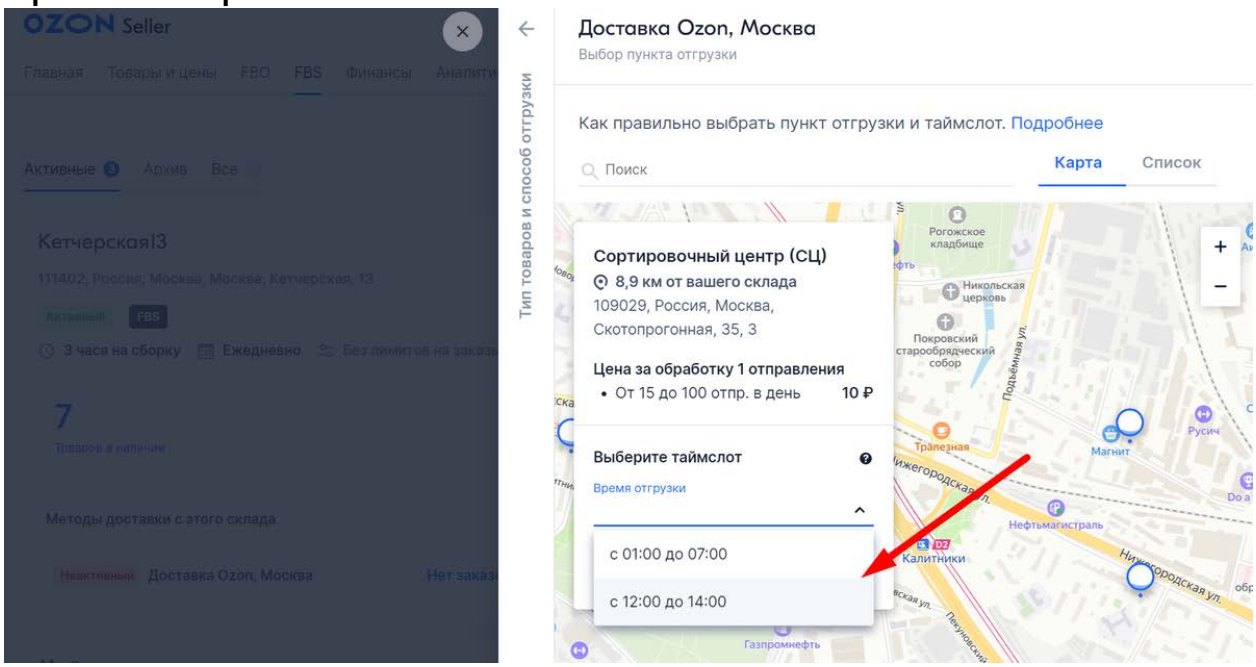
Выбираем ПВЗ или СЦ для сдачи заказов и указываем "таймслот" - промежуток времени в который вы должны привезти заказы в ПВЗ.



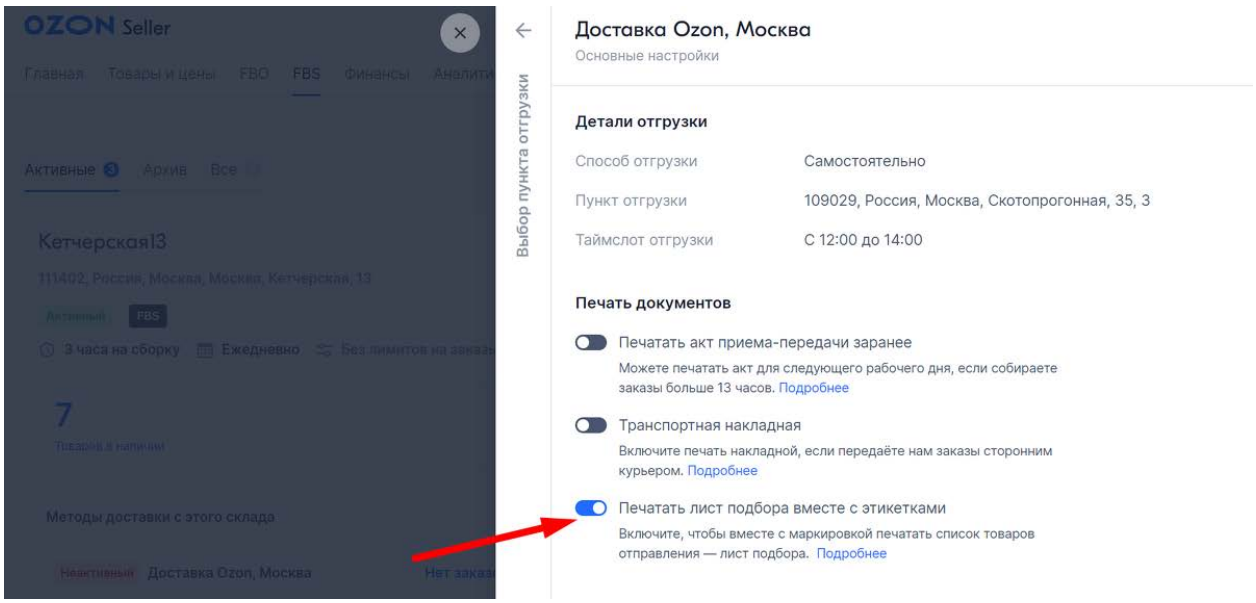
Здесь же указаны все условия приемки данного ПВЗ (СЦ). Сколько максимум отправлений вы можете привозить (если привозит больше в течение недели, вас переведут на другой СЦ) и стоимость приемки.



Сейчас новые продавцы сразу могут выбрать отгрузку в СЦ, но вам могут быть предложены "неадекватные" времена приемки заказов.



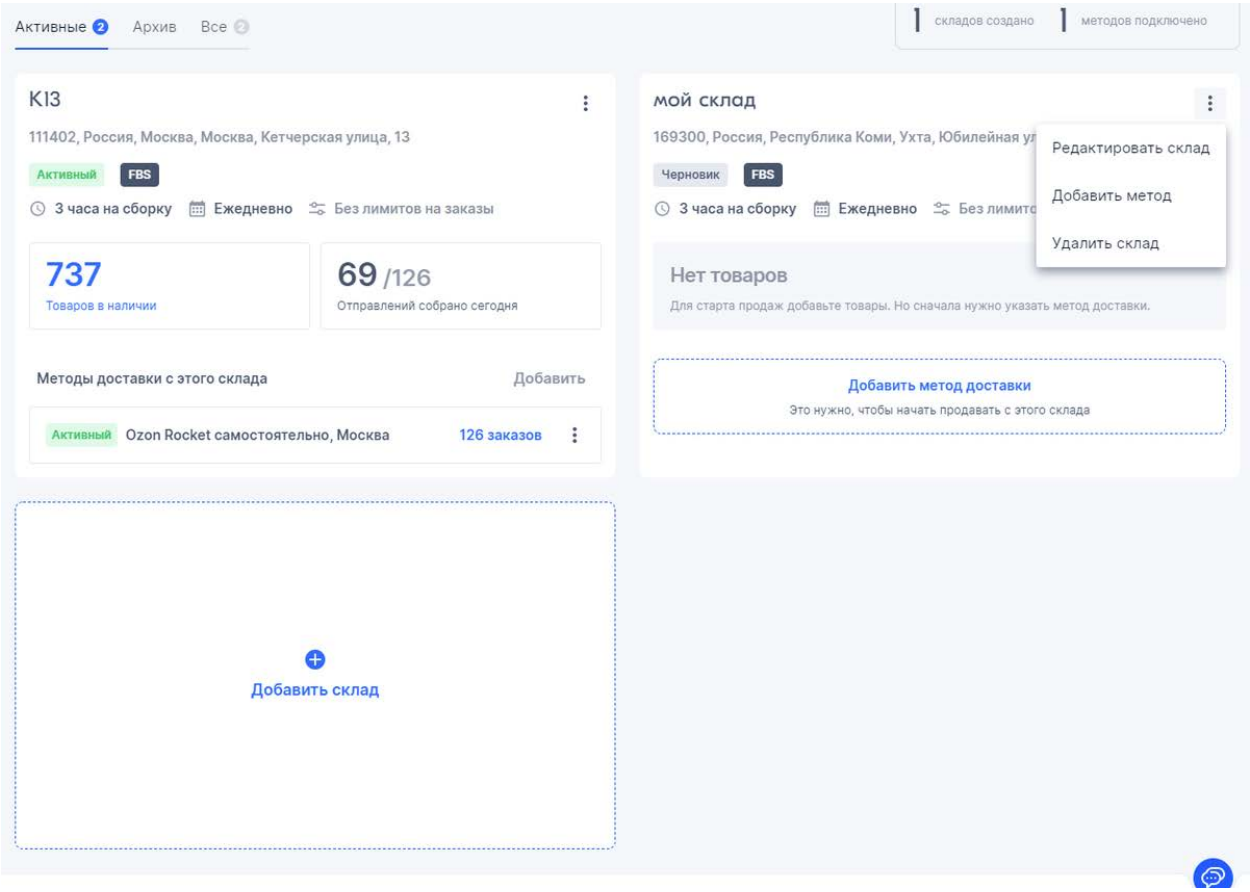
Далее выбираем "опции печати", советуем поставить лист подбора, тогда вам вместе с этикеткой отправления будет печататься этикетка, на которой указан товар, который вы должны вложит в отправление.



Вы можете в любой момент прерваться и продолжить создание метода доставки позже. Этот метод у вас будет обозначен как черновик.

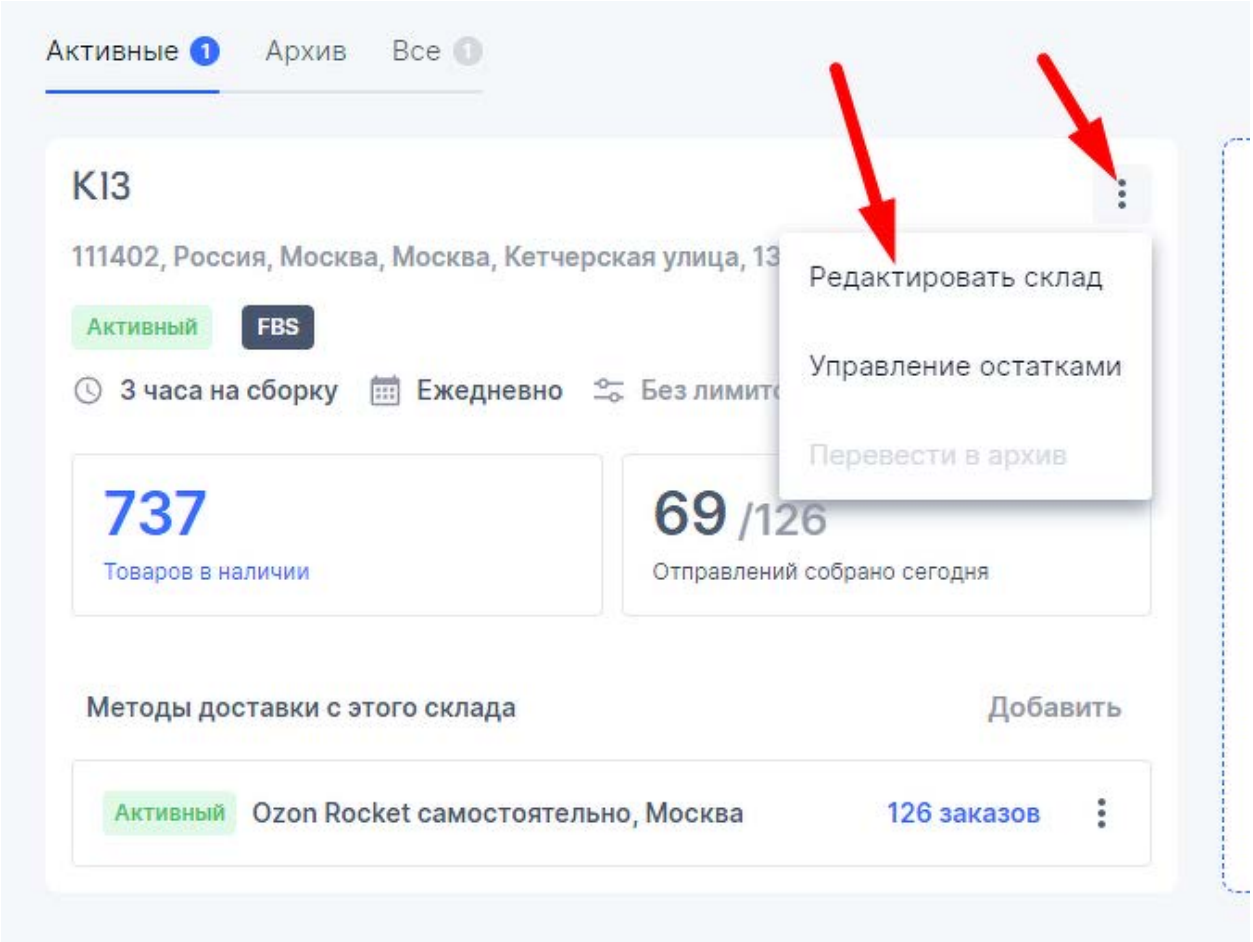
Если метод доставки в статусе черновик, его можно будет удалить.
После создания, удалить уже нельзя но можно убрать в архив.

Если вы работаете с нескольких складов, можно создать несколько способов доставки.



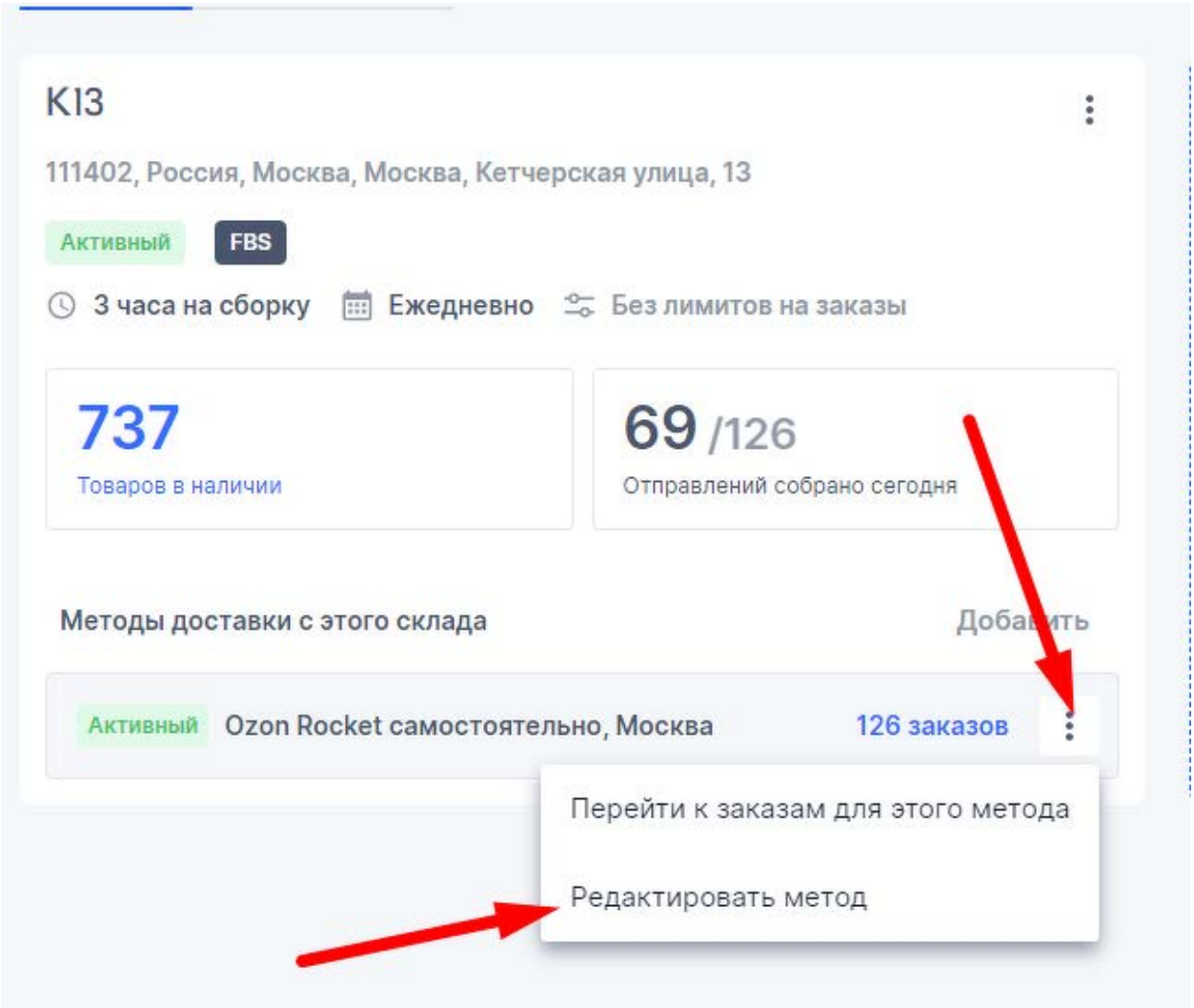
Вы можете всегда отредактировать:

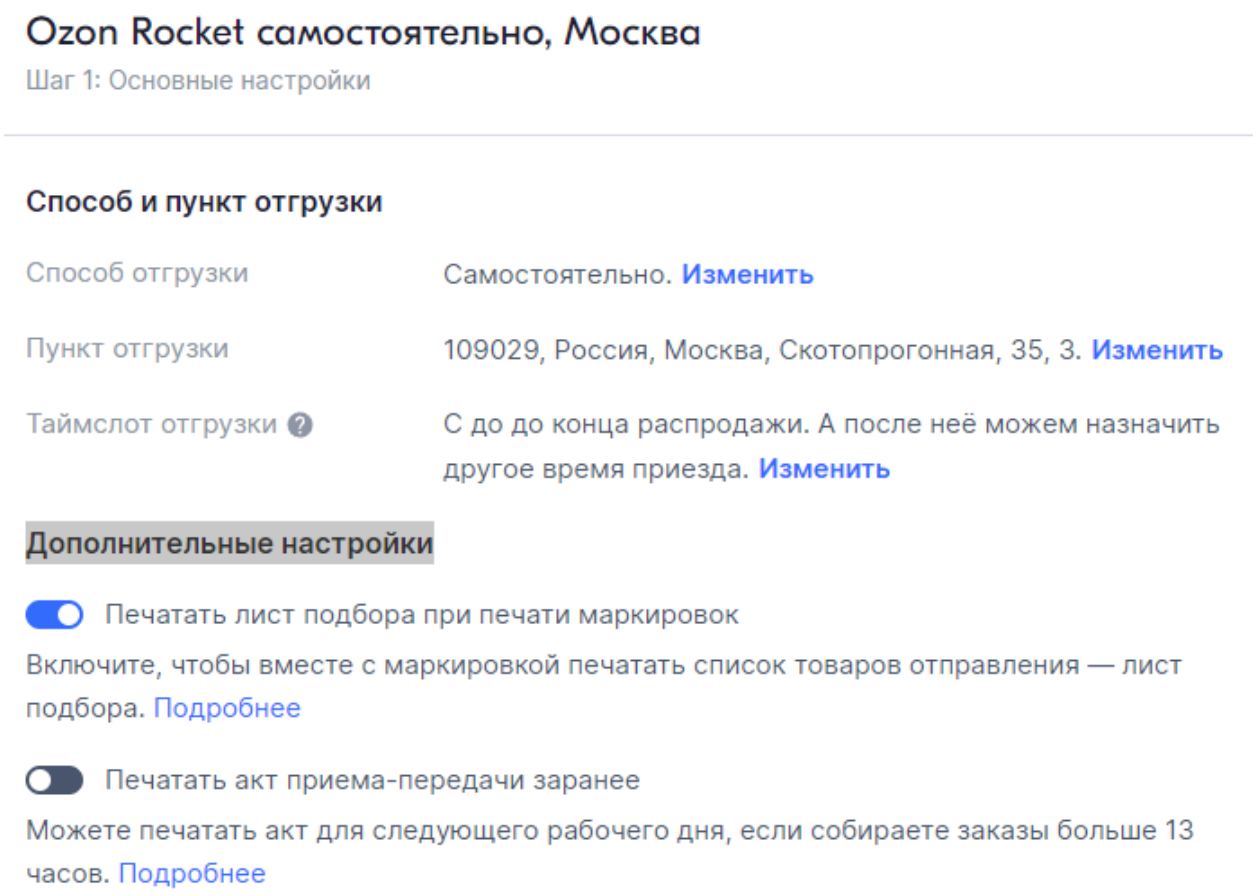
- название
- адрес
- телефон
- дни работы
- время на сборку



А в этом разделе можно изменить:

- способ отгрузки (курьер или самостоятельно)
- Пункт отгрузки - сменить ПВЗ, СЦ для сдачи
- Таймслот отгрузки - если он вам назначен.
- Дополнительные настройки


K13
111402, Россия, Москва, Москва, Кетчерская улица, 13
Активный
FBS
3 часа на сборку
Ежедневно
Без лимитов на заказы
737
Товаров в наличии
69 /126
Отправлений собрано сегодня
Методы доставки с этого склада
Добавить
Активный
Ozon Rocket самостоятельно, Москва
126 заказов
Перейти к заказам для этого метода
Редактировать метод



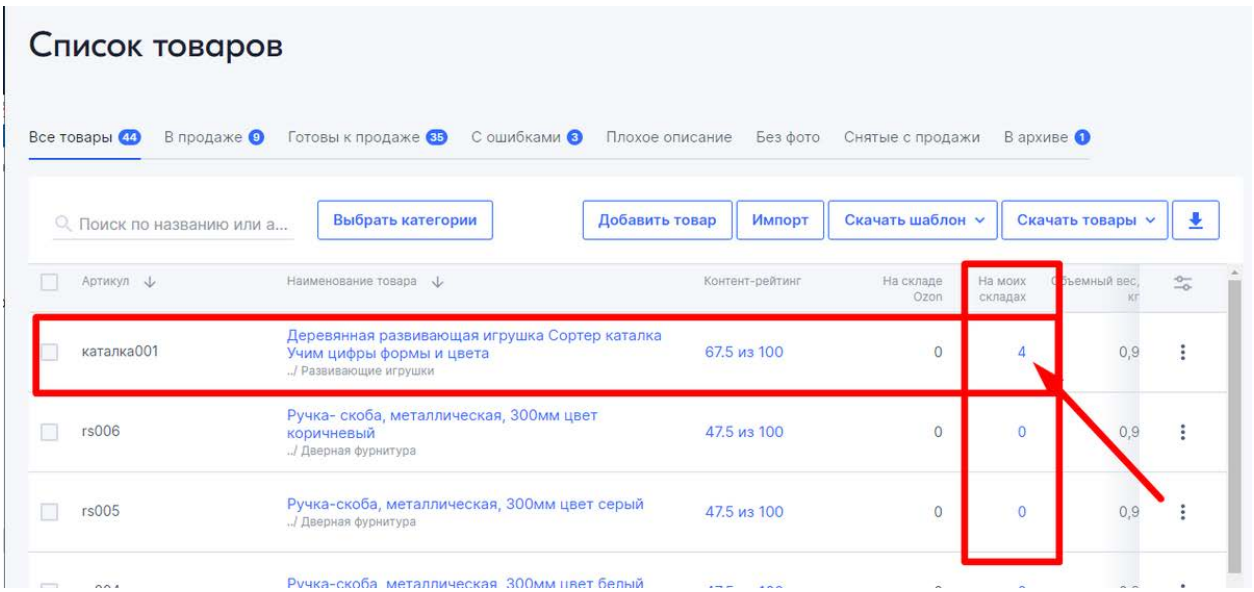
Добавление товаров и остатков на склад FBS

Для всех товаров, которые вы загрузили, можно указать остаток на каждом вашем созданном складе 3-мя способами:

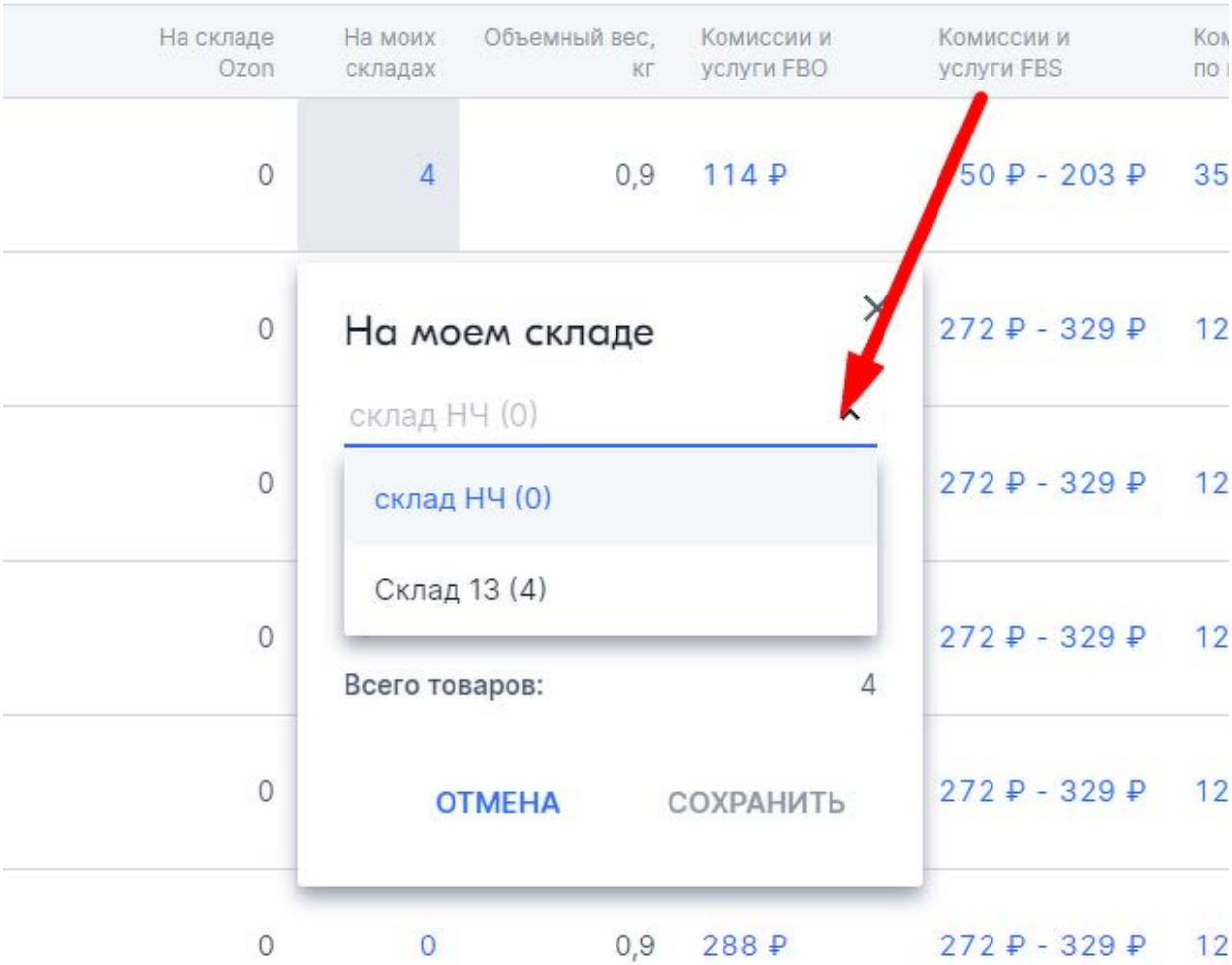
- вручную через список товаров
- через шаблон xls
- через api

ВРУЧНУЮ

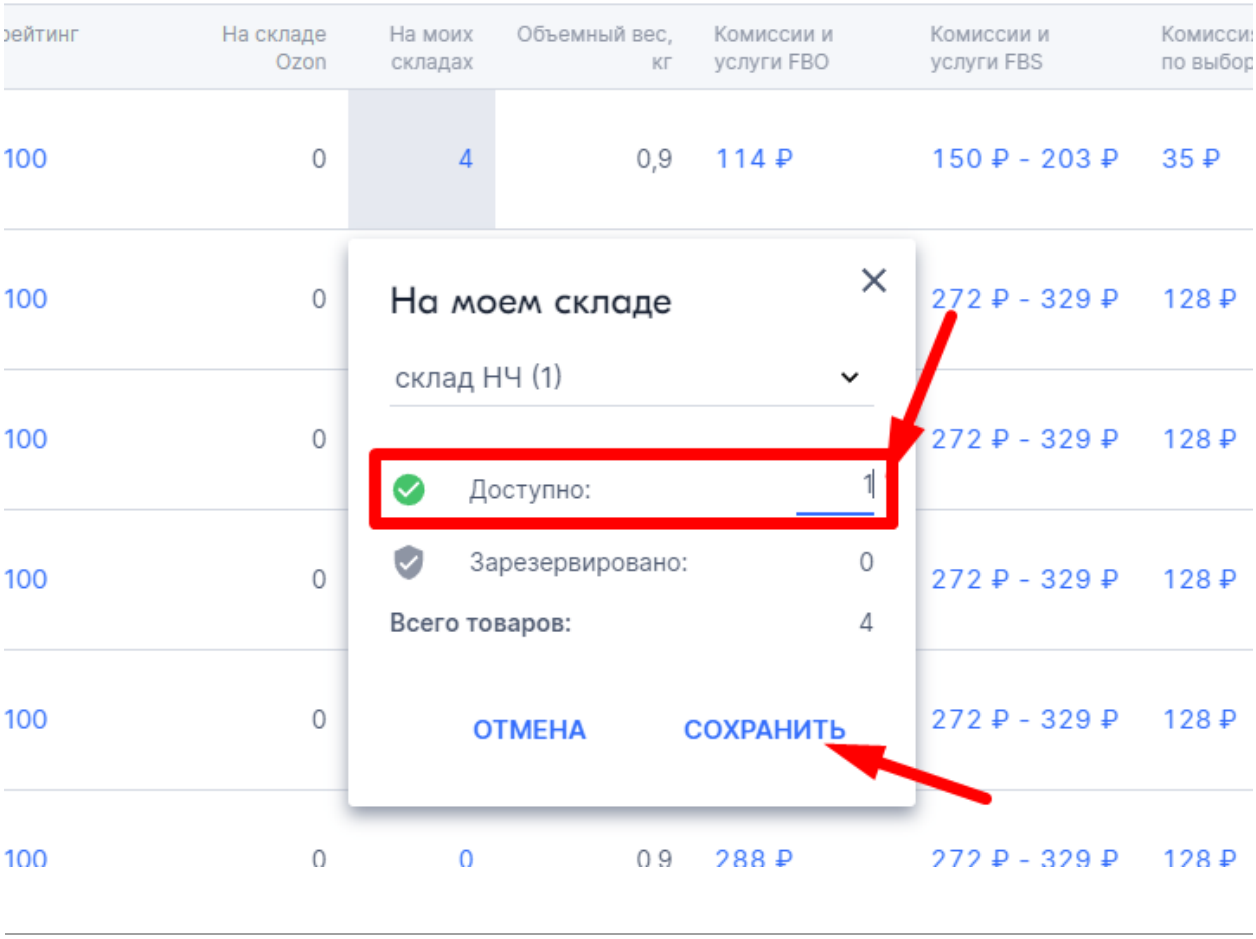
Переходим в товары и цен - список товаров, кликаем на число в столбце "На моих складах". Здесь указано общее количество товара на всех ваших складах (методах доставки)



Если у вас заведено несколько методов доставки (складов), то нужно сначала выбрать нужный склад, на который хотите внести остатки.

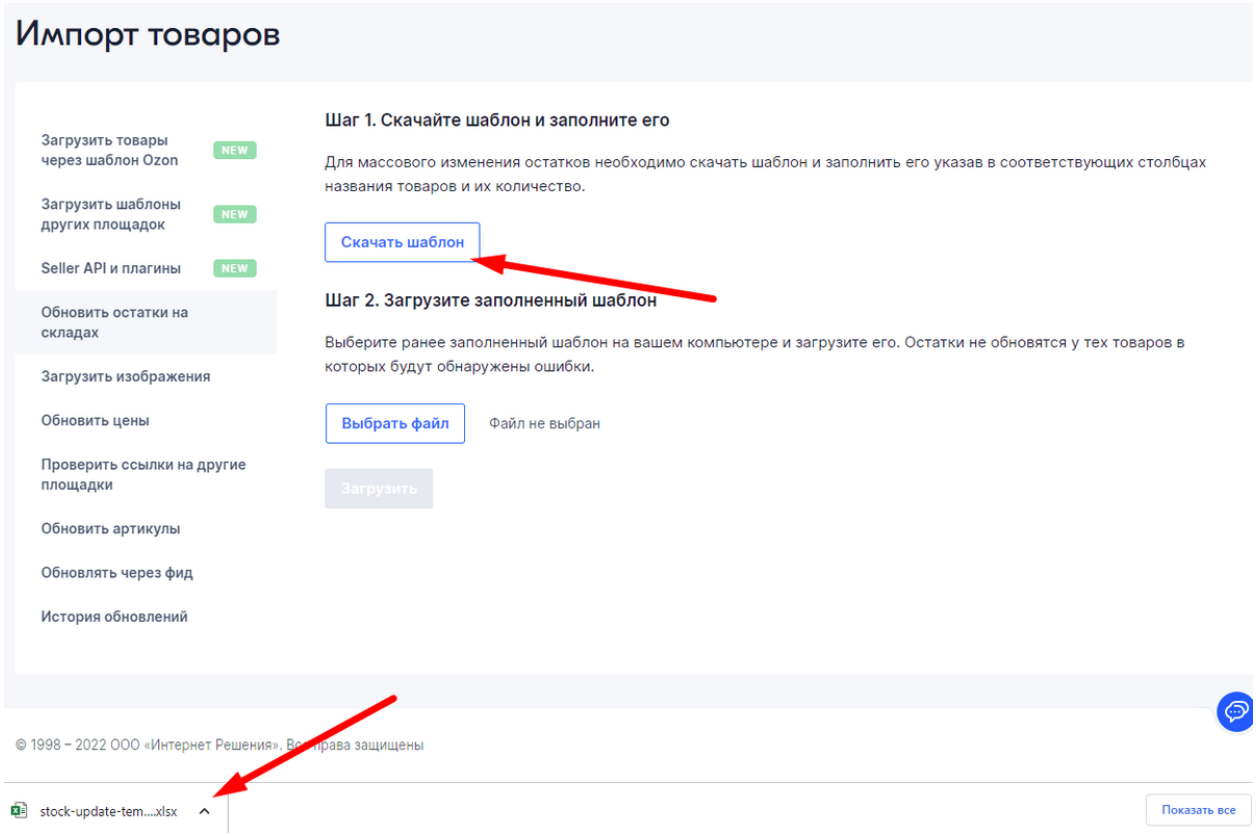


Вбиваем число товара - общий остаток товара на складе. И сохраняем.

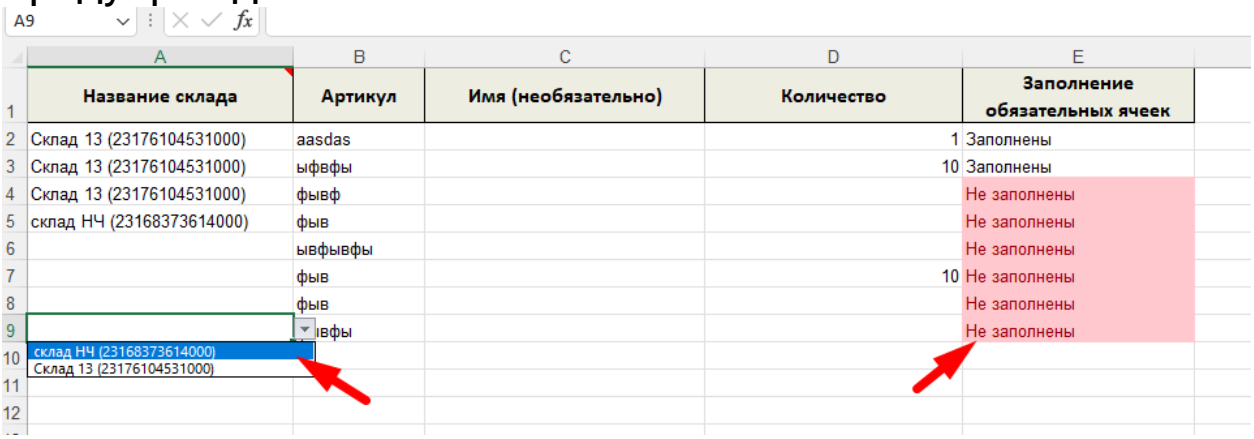


Через xls

Переходим в раздел "FBS - Обновить остатки на складах", скачиваем шаблон и заполняем.



В шаблоне обязательно нужно внести номер склада, ваш артикул (не OZON ID), количество.
Склад выбираете из выпадающего списка.
Если что-то пропустили, то в правом столбце будет предупреждение.

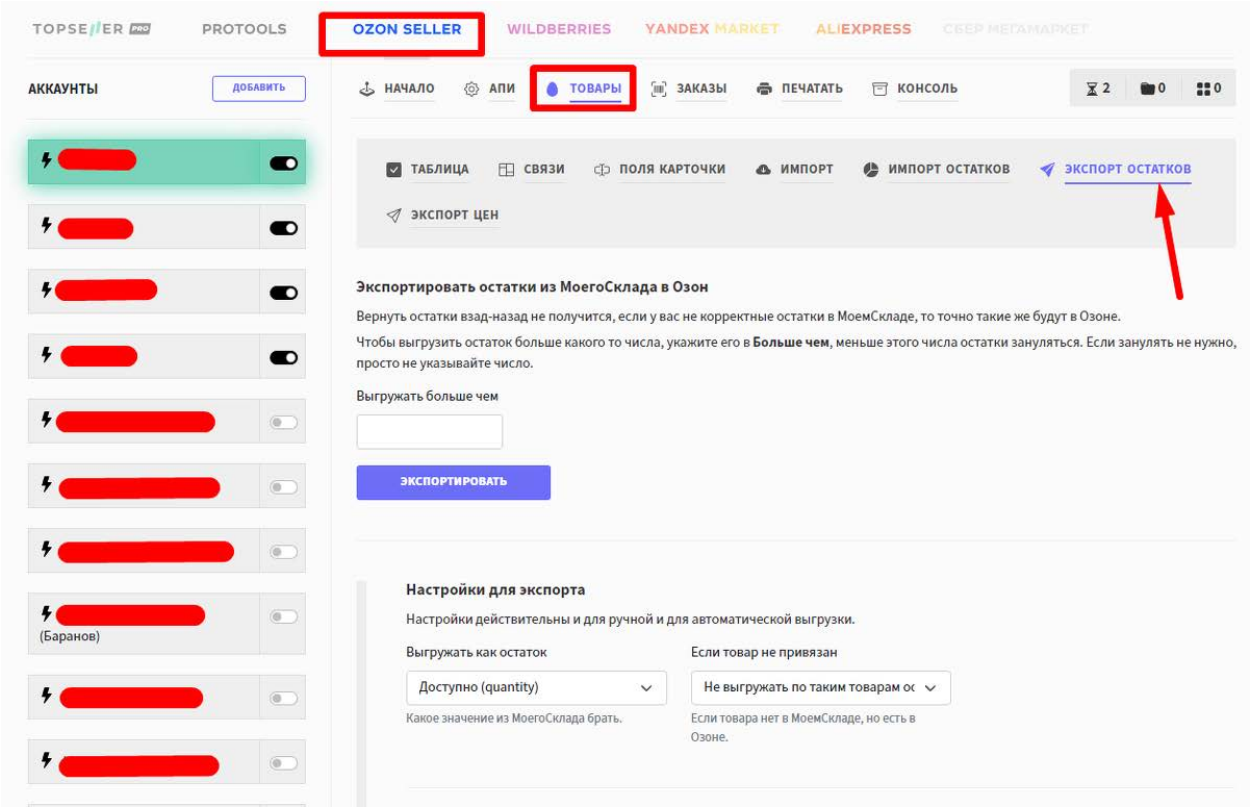


Сохраняем и загружаем на озон

Через API

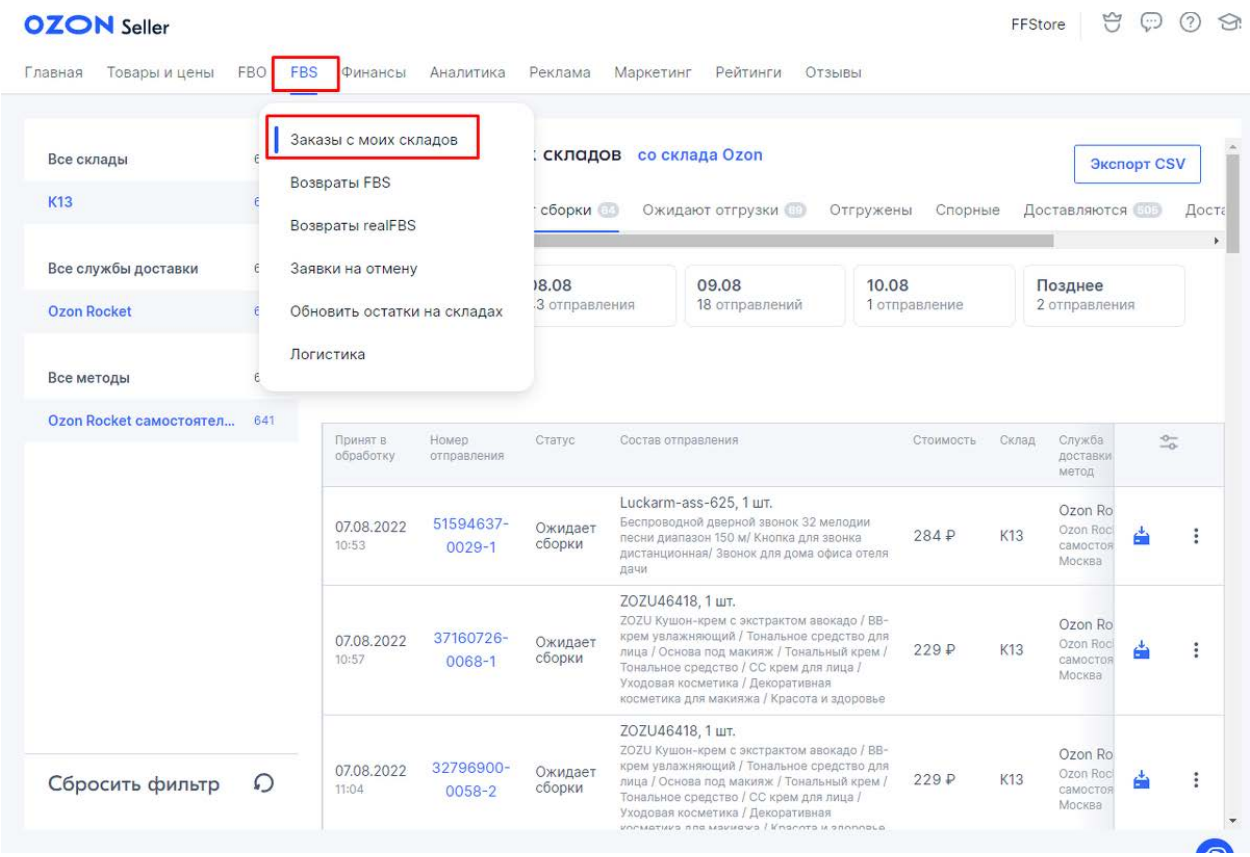
Если вы настроили синхронизацию, с вашей учетной системой (1С, МойСклад, итп), то можно через них настроить автоматическую или ручную выгрузку остатков, например при оприходование товаров.

Скрин из приложения Topseller. Мы его используем для связи между своими кабинетами Озон и МойСклад



Сборка и отгрузка заказов

Принимать заказы нужно в разделе "FBS - Заказы с моих складов".



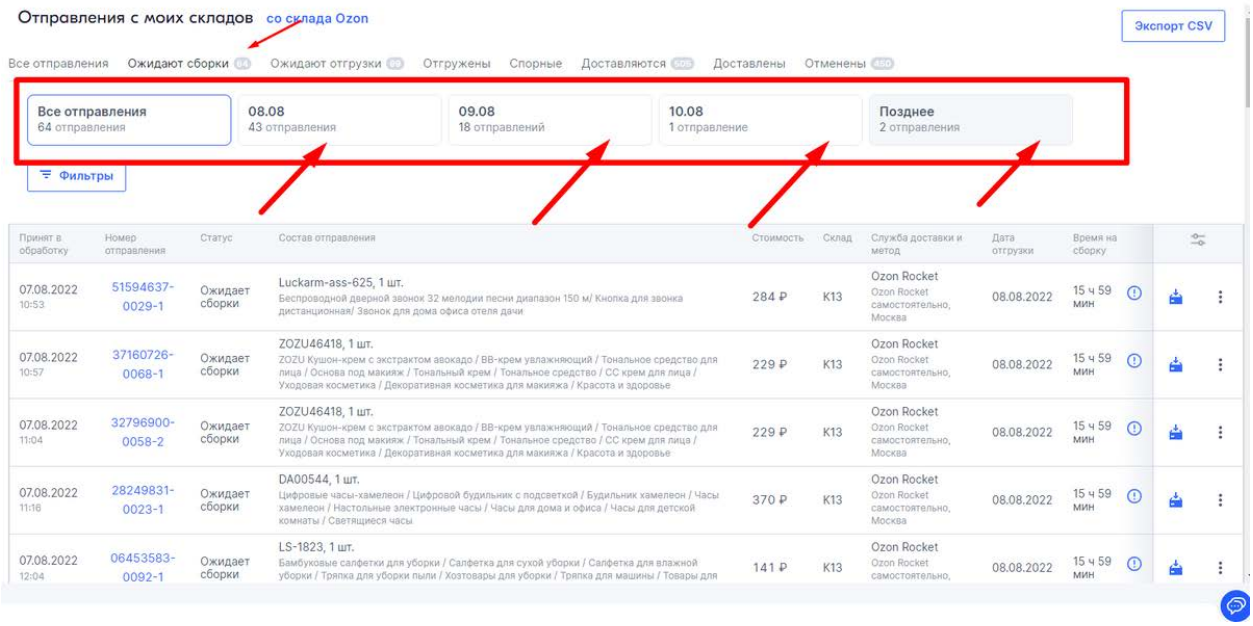
Все новые отправления будут во вкладке "Ожидают сборки" и они разбиты по дням, когда их нужно отправить.

В Озон, в отличие от WB или Ali, поступивший заказ нельзя сдать раньше назначенного дня.

WB и Ali, если их логистика не успевает или ПВЗ, куда предназначен заказ, переполнен, будут "мариновать" ваши отправления на своих СЦ и складах перед "последней милей". Озон в данном случае хранит товар у вас на складе.

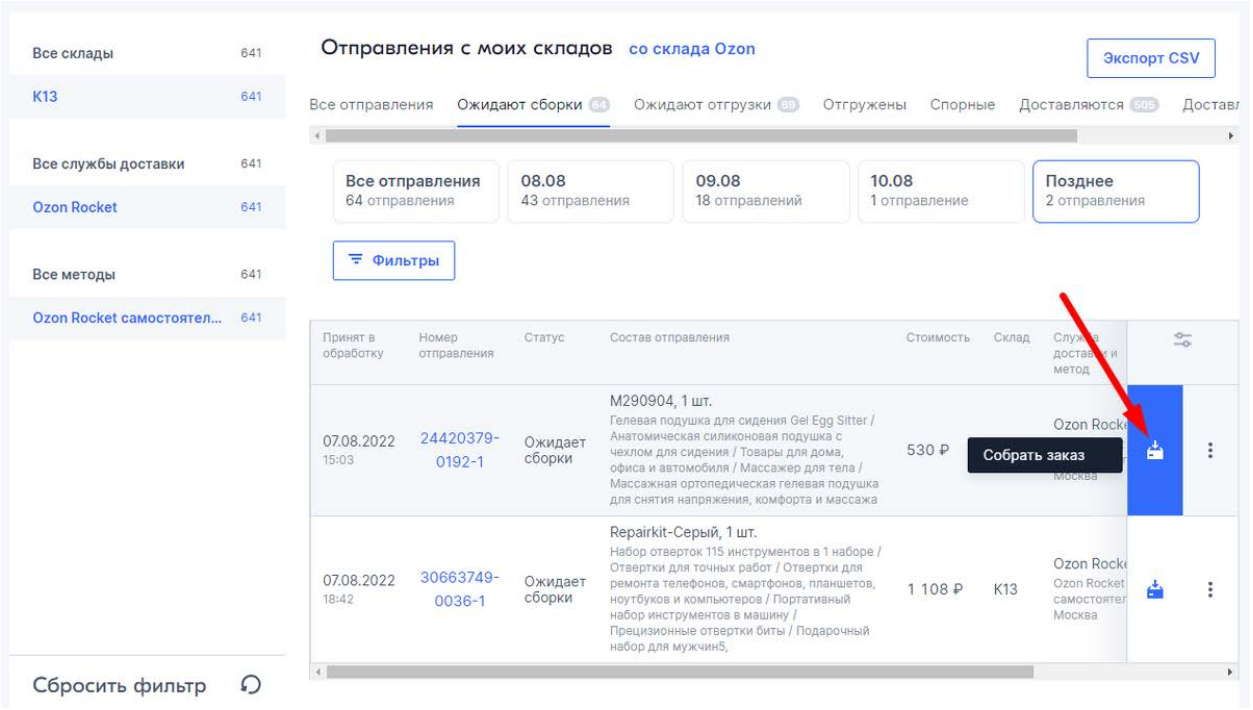
Озон сам распределяет поступившие заказы на несколько дней вперед, это может быть связано с нагрузкой в периоды больших распродаж или просто из-за того, что ПВЗ, куда заказал покупатель забит и не может принять заказ или сам покупатель выбрал отложенную дату доставки.

В декабре отправления во вкладке "Позднее", бывают с отсрочкой в 2 недели.
Не спешите их принимать и упаковывать раньше времени. Клиент может не дождаться и отменить такой заказ.
Принимайте заказы на текущий день.

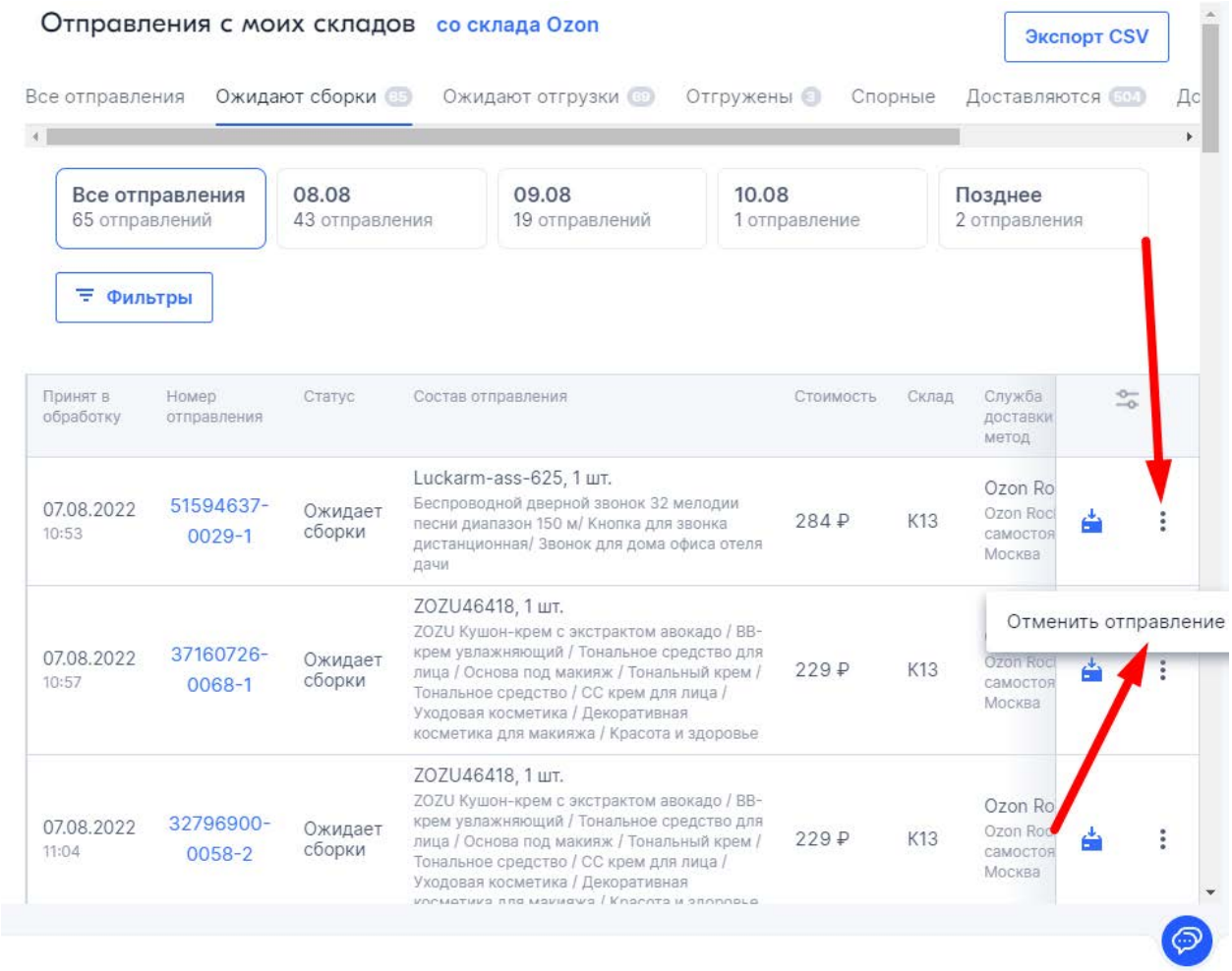


Каждый поступивший заказ нужно вручную "собрать", кликнув на соответствующую иконку рядом с заказом.

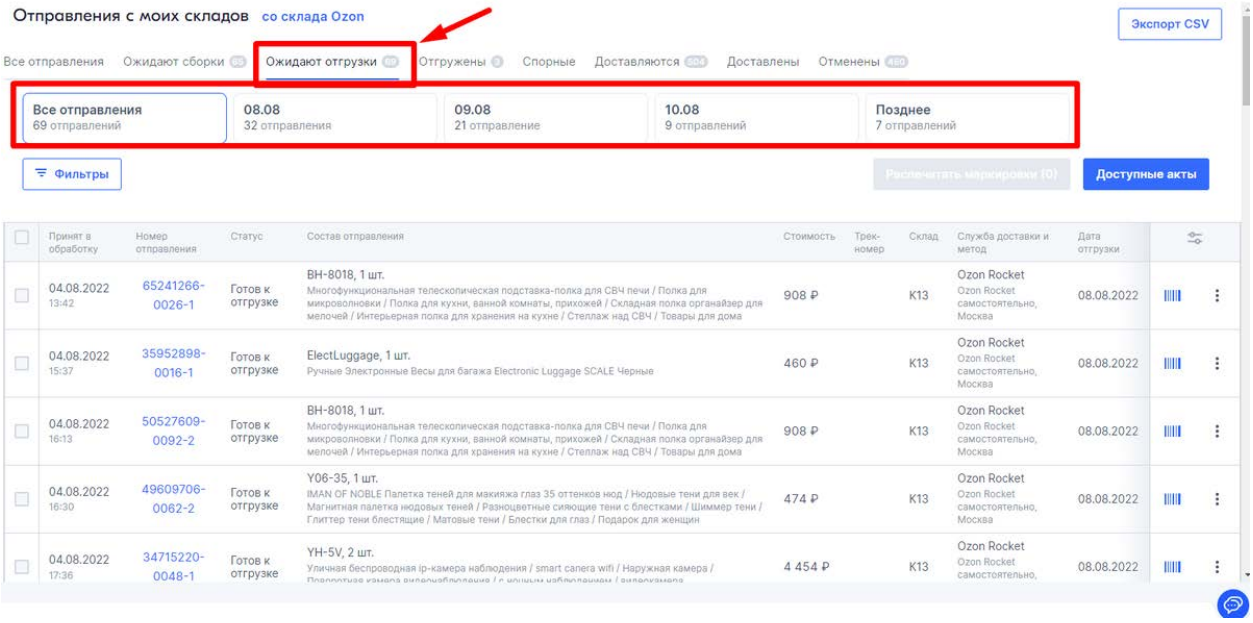
Автоматической или массовой приемки заказов не предусмотрено.



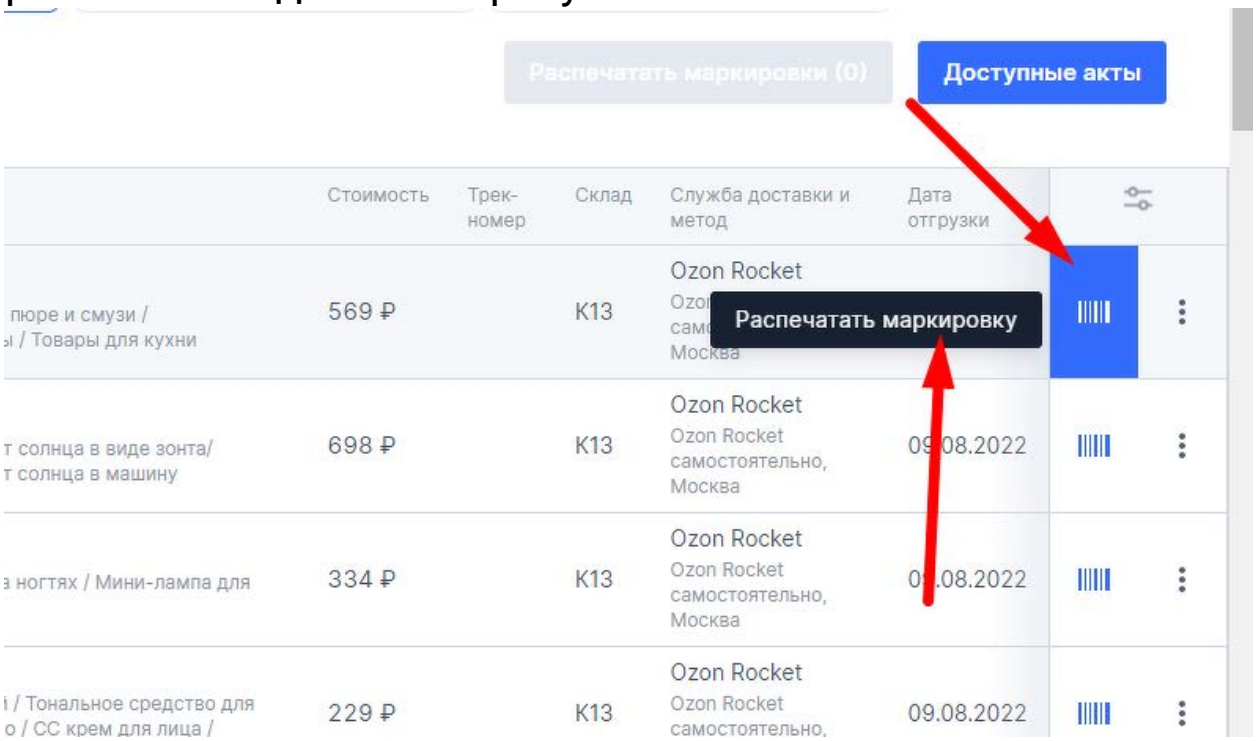
Если у вас по какой то причине нет товара, можно заказ отменить.

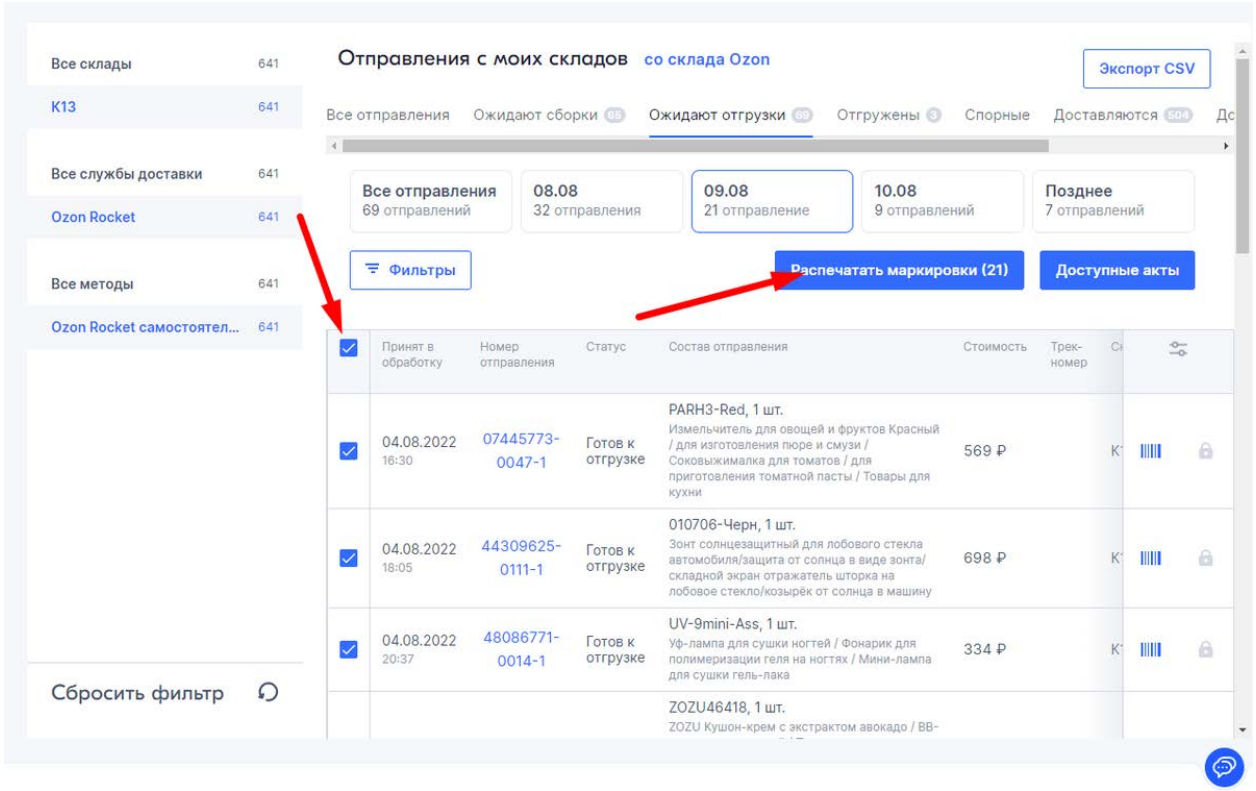


Все принятые заказы располагаются в разделе "Ожидают отгрузки", здесь они так же поделены на даты.



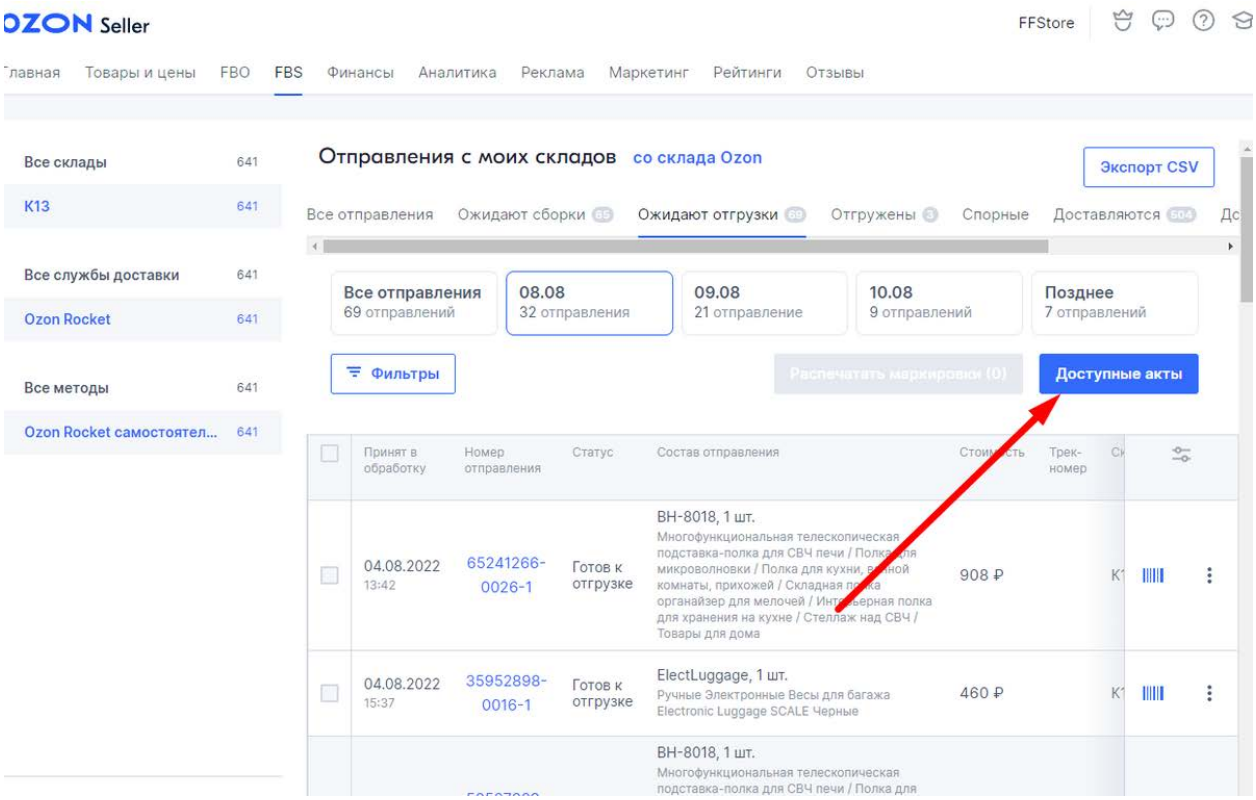
В этом разделе можно распечатать маркировку для отправления: поштучно или вы брать все отправления и распечатать для всех сразу.



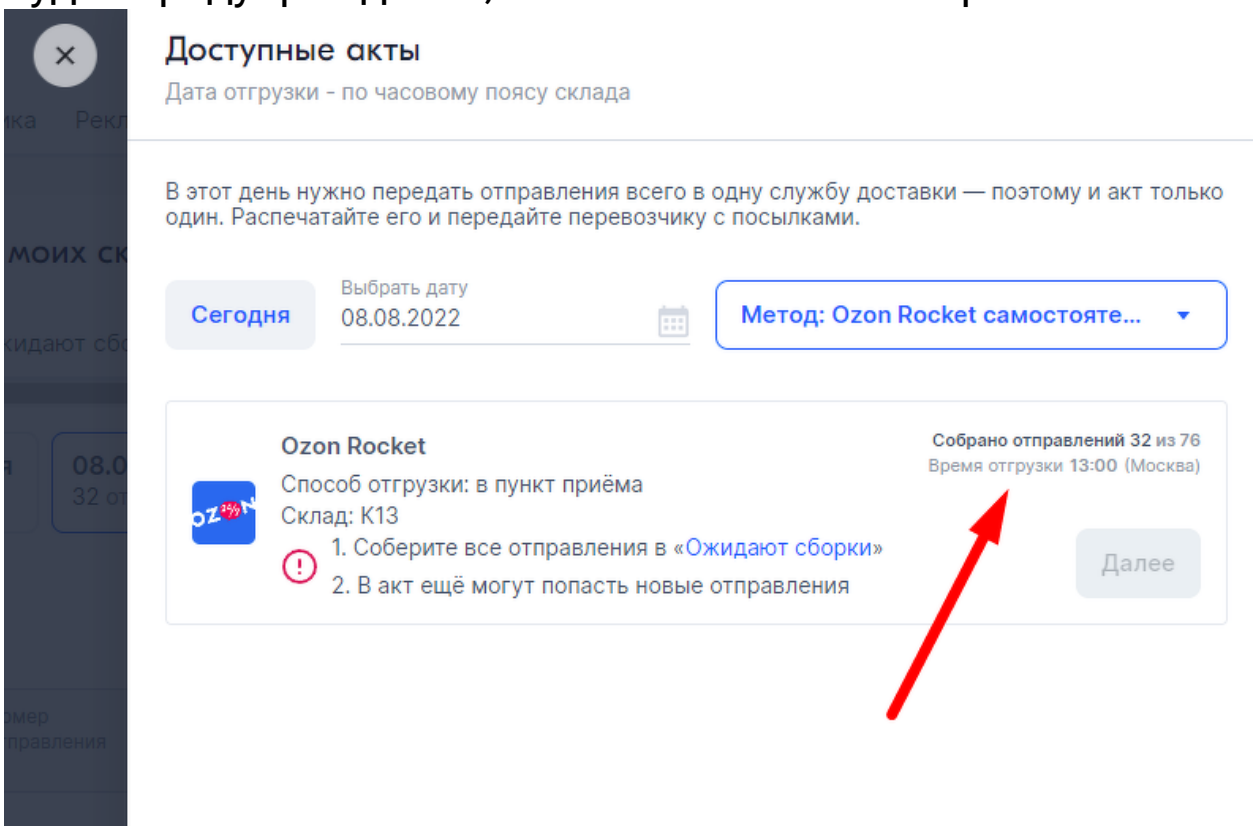


После того как вы приняли все заказы на текущую дату, вы можете подтвердить акт. И распечатать его. Раньше

нужно было печатать акт в 3-х экземплярах и ТТН с перечислением всех товаров в заказе. Сейчас печатается только акт на 1 странице в 2-х экземплярах.



Если вы не приняли все заказы на текущую дату, то у вас будет предупреждение, что не все заказы собраны.



Акт нельзя подтвердить раньше времени, которое вы выбрали в разделе логистика. У нас стоит 10-00 (время на сборку 3 часа).

Это значит, что все заказы, которые поступили до 10-00 вы должны добавить в сборку и подтвердить акт не позднее 13-00.

Если у вас подключена "доверительная приемка", то вы можете сложить все заказы в одну (несколько) коробок, пакетов. На пакет клеится наклейка и Озон принимает по количеству грузовых мест.

Если нет, то каждый ваш заказ сотрудник Озон будет сканировать поштучно.

Если у вас включена доверительная приемка, то после подтверждения акта, нужно указать количество грузовых мест (пакеты, коробки), в которые вы сложили заказы. И распечатать этикетки и приклеить на каждый пакет, коробку.
После этого передаете заказы курьеру или отвозите их самостоятельно в выбранный пункт приема.
Раньше Озон на актах ставил печать. Сейчас ставят только подпись.
После того как вы подтвердили акт, заказы переходят в раздел `"Отгружены"`.
В этом разделе они будут висеть пока сотрудники склада Озон не примут поштучно все ваши заказы.
Сейчас время 22-00 и 3 заказа у нас до сих пор висят в статусе "Идет приемка", на это может несколько быть причин:

- мы их не сдали (забыли, не нашли, брак)
- озон потерял
- озон еще не успел принять

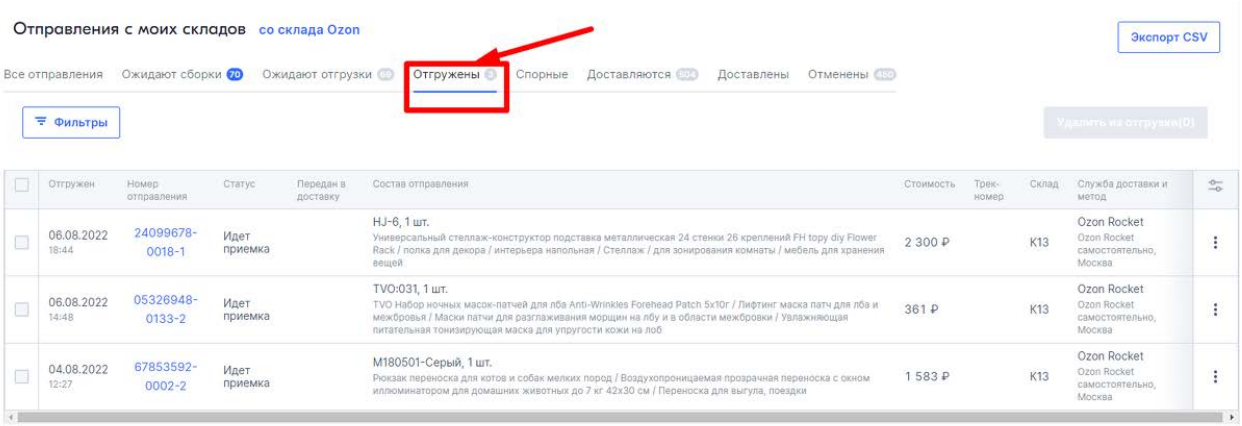
Если вы уверены, что вы их сдали, то на следующий день сразу же составляйте обращение в ТП, о расхождении в приемке. Укажите номера заказов, приложите скан акта с подписью сотрудника Озон. И готовьтесь к длительной переписке.

Если их не найдут, через 24 часа эти отправления попадут в в раздел спорные и оттуда будут повышать ваш индекс "Просроченной отгрузки"

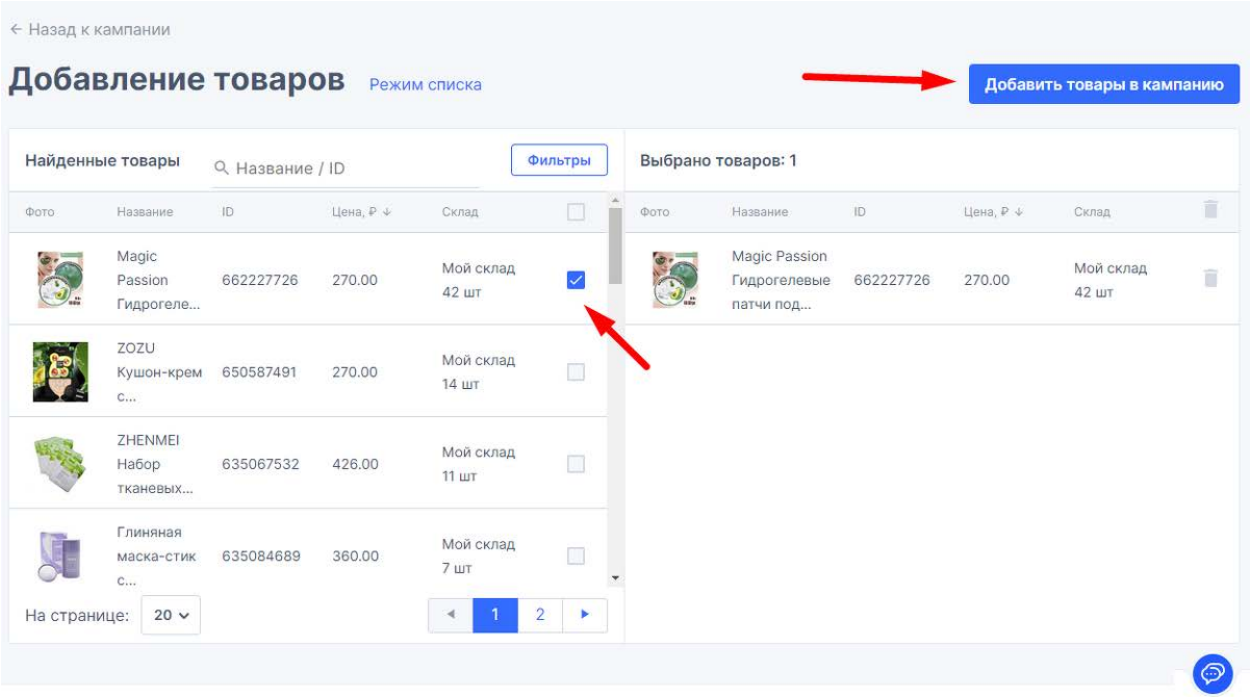
Если найдут или Озон признает их утерю, эти отправления уберут из оценки "Просроченной отгрузки".

Могут искать настолько долго, что ваш магазин может попасть в блок. Такое случается. Приходится мириться.

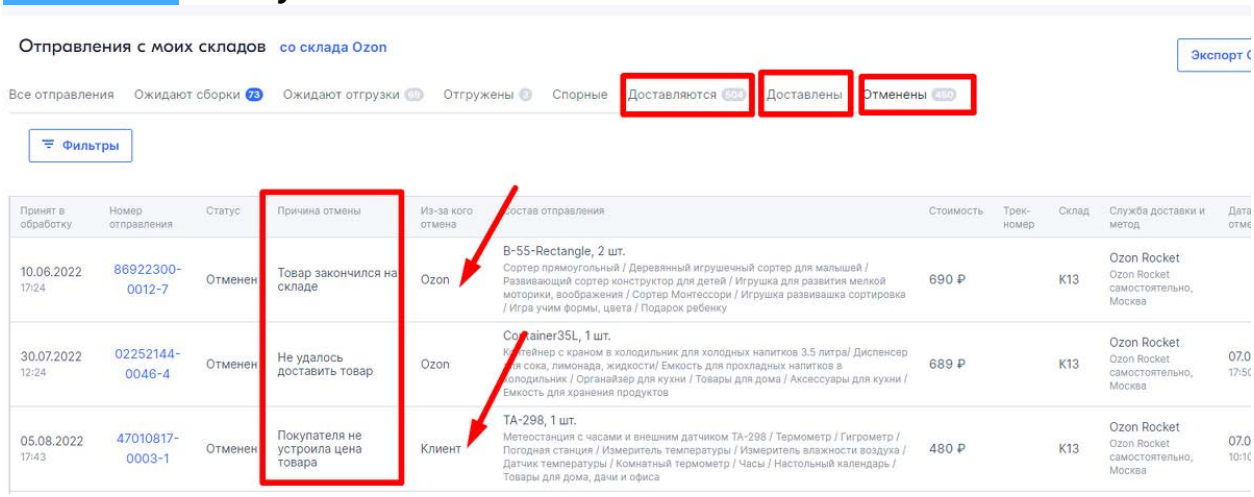
Мы иногда, даже если уверены, что отправили товар, повторно отгружаем такие заказы. Что бы не превышать "Просроченную отгрузку". Лучше потерять несколько сотен-тысяч рублей на логистике за возврат задвоенного заказа или утерянного товара, чем довести магазин до блокировки.



В раздел **спорные** попадают товары которые не нашел склад Озон при приемке.
Их можно отменить или заново отправить на сборку.
Или ждать пока Озон их найдет.



В разделе "доставляются" - товары которые находятся в пути до покупателя.
Доставлен- заказы, которые покупатели получили
Отменены- покупатель или вы отменили заказ.



Как маркировать и упаковывать?

Для каждого заказа на печать у нас выводится 2 этикетки (если мы включили лист подбора).

- Этикетка с ШК и информацией для службы доставки Озон - клеим на внешнюю УПАКОВКУ товара
- Лист подбора - никуда не клеим (выкидываем). По нему находим товар для заказа.

1765877140

FBS: 235400

0116858739-0004-7

КУР

Коробка Николай

115432, Россия, Москва, улица Лобанова, 6,
подъезд 1, этаж 1, кв. 7

LSSRT-45

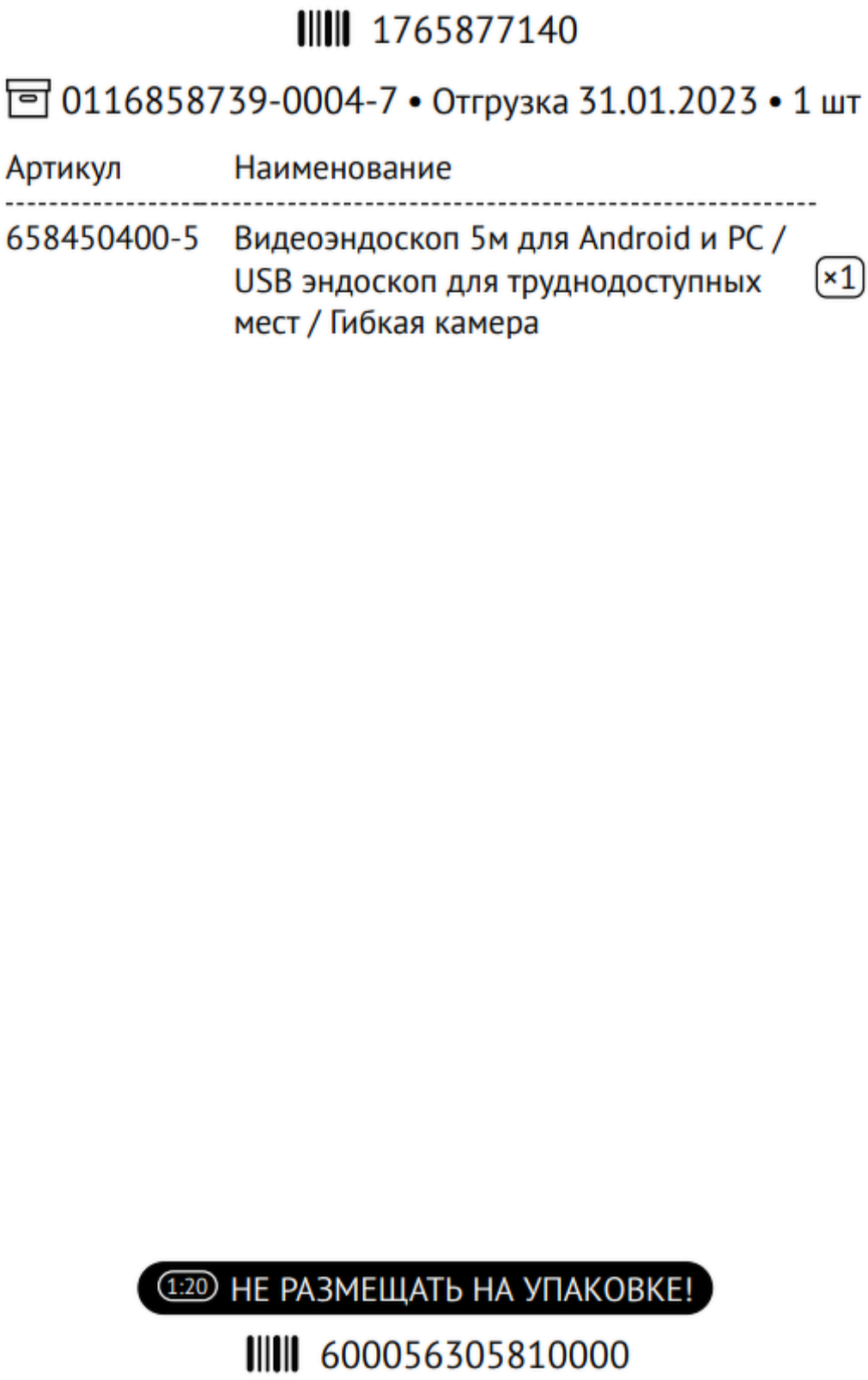
FRESH_MAX_MCK_ШАРИКОПОДШИПНИКОВСКАЯ

150 x **70** x **50** мм | **1** экз. | **120** г . |

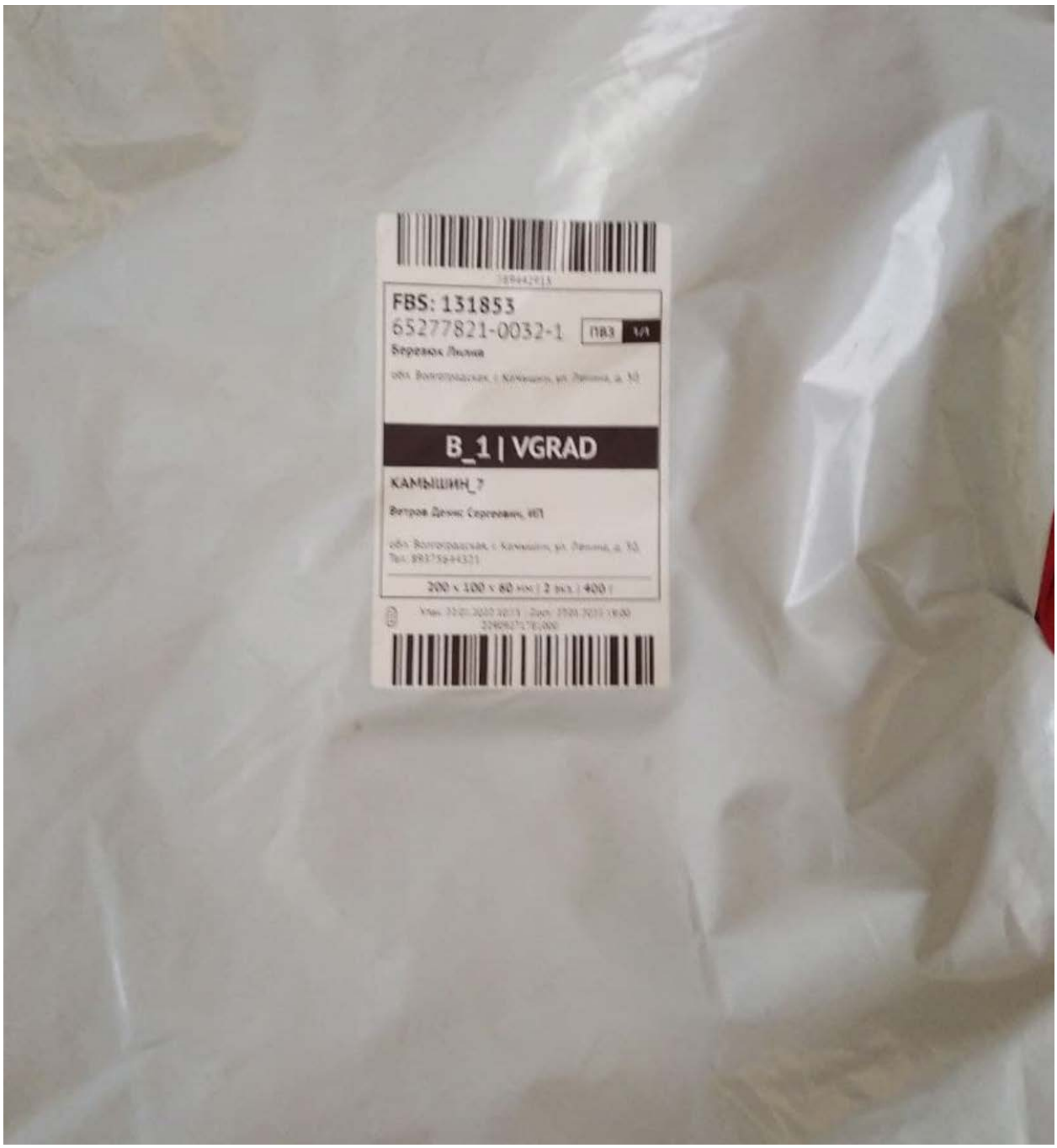
1:55

Упак: 31.01.2023 00:09 / Дост.: 01.02.2023 23:00

600056305810000



Как упаковывать товар мы описывали в прошлых уроках, тут никакой разницы нет.
Главное разместить этикетку, что бы любой из 2-х ШК хорошо считывался.



Очень хорошая статья от Озон, как не надо клеить этикетки: https://docs.ozon.ru/global/fu...

После того как вы собрали все заказы на текущую дату отгрузки - складываем их все в пакет, не обязательно тратиться на коробки.

- Указываем количество мест в отправке. Количество мест - это или коробки или пакеты, в которые вы сложите все отправления.

- Печатаем ШК поставки и клеим на каждый пакет

- Завязываем пакет и клеим на него ШК поставки.

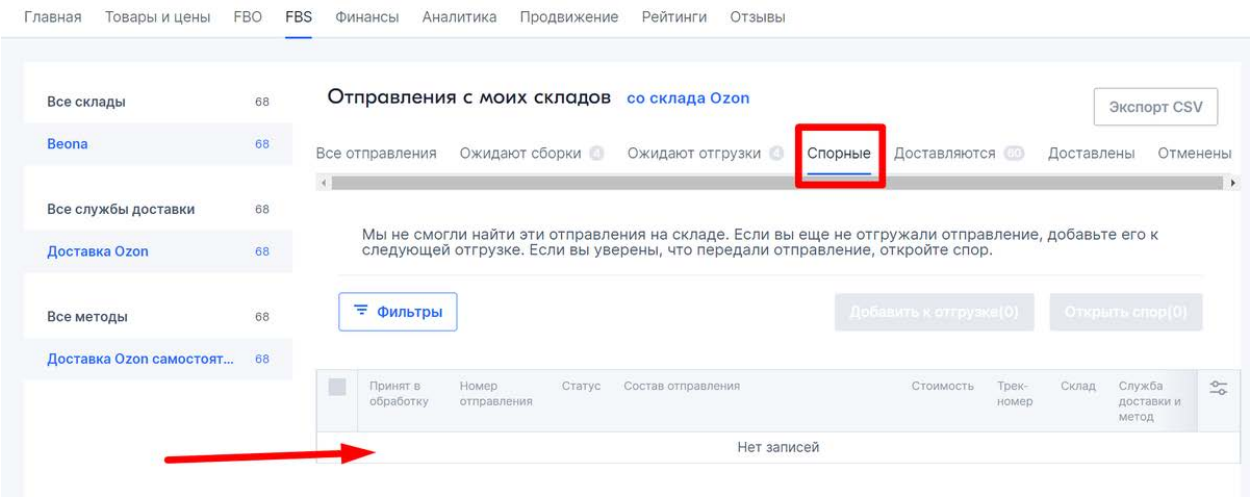
P15
装箱数：60 PC

Это - если у вас ест "доверительная приемка", когда принимают по количеству грузовых мест и не сканируют каждый товар.

Для большинства новых продавцов доступна только обычная приемка:

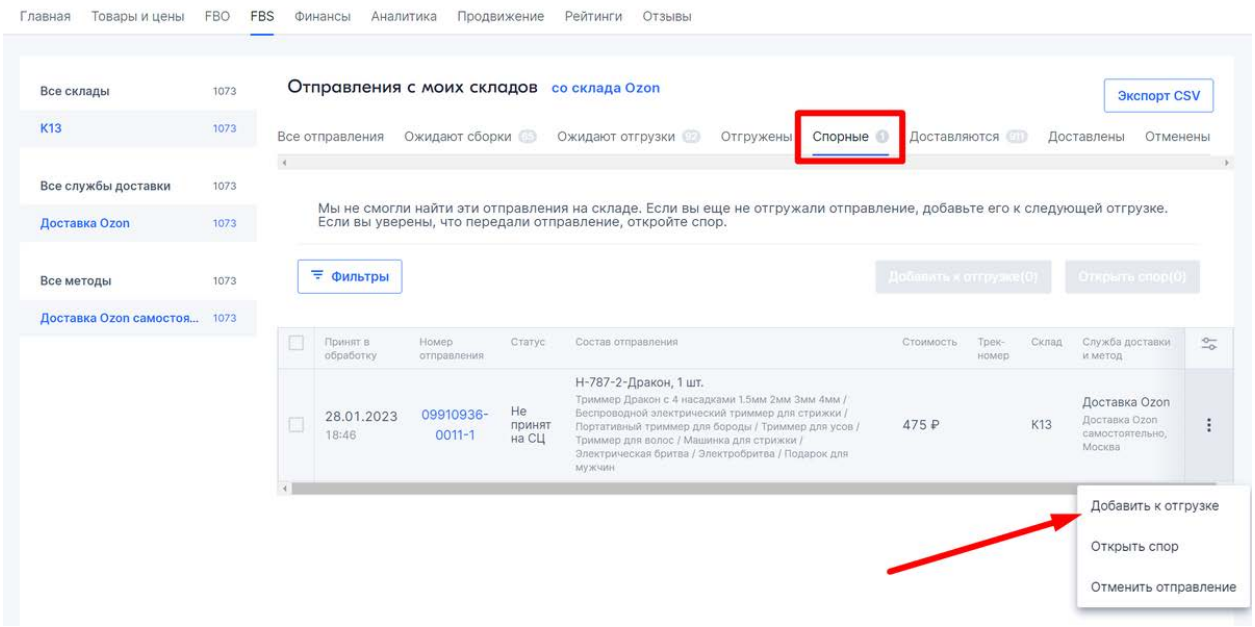
- Вы просто приносите все заказы в ПВЗ
- Выкладываете их на стол приемщика
- Он "пикает" их сканером
- Подписывает акт, если есть бумажный.
- Если бумажного акта нет, просто прощаемся.

Если приемка прошла нормально, то в разделе спорные у вас ничего не должно быть.



Если что-то забыли, потеряли итп. в спорных будет это отправление.

- Если вы его забыли, добавляем к отгрузке и отгружаем на следующий день - повлияет на ваш рейтинг
- Если потерял склад - открываем спор. Но у вас должно быть видео доказательство отгрузки.
- Если просто потеряли и не можете больше отгрузить - отменяем. Так же повлияет на ваш рейтинг.



Куда везти?

Привозим только в тот ПВЗ, СЦ который у вас выбран в кабинете и только в тот промежуток времени который у вас указан.

Можно привезти раньше, но для этого вам нужно заранее договориться в ПВЗ, что вы будете сдавать им раньше назначенного времени. Они их просто положат, а примут позже, когда у них откроется слот для приемки ваших заказов.

Но учтите, пока у вас не закрыт акт на все заказы, вы не можете сдать товары в ПВЗ (СЦ).

Позже привозить тоже нельзя, в ПВЗ после определенного времени просто не смогут "пропикать" заказы, программа не даст. Даже если к ним еще не приехал машина для забора заказов.